



MEE

DICHTBIJ

**Jaarstukken
MEE Dichtbij
2025**



Inhoud

1. Voorwoord.....	2
2. Over de MEer-groep.....	4
3. 2025 in overzicht.....	5
4. MEE Dichtbij.....	7
5. Kwaliteit.....	11
6. Medezeggenschap.....	13
7. Organisatieontwikkeling.....	14
8. Innovatie.....	16
9. Financiën.....	17
10. Vooruitblik 2026 en verder.....	19
11. Verslag Raad van Toezicht.....	20



BESTUURSVERSLAG 2025

1. Voorwoord

Voor u liggen de Jaarstukken 2025 van MEE Dichtbij. Samen met de inhoudelijke jaarrapportages aan onze opdrachtgevers en het Jaarbeeld 2025 vormt dit verslag de verantwoording over onze dienstverlening vanuit MEE Dichtbij in het afgelopen jaar.

Onze missie is om samen te werken aan **een inclusieve samenleving waarin iedereen ertoe doet, naar eigen vermogen een volwaardig leven kan leiden en waarin mensen omzien naar elkaar**. Wij bieden daartoe een luisterend oor en zorgen dat iemand er niet alleen voor staat. Wij bieden ondersteuning bij het vinden van passende hulp en zorg, liefst in het eigen netwerk, waar nodig met inzet van informele of formele ondersteuning. Altijd vanuit eigen regie en met het oog op duurzame oplossingen, zodat iemand binnen de mogelijkheden het leven kan leiden dat hij of zij wenst.

Wij hebben in 2025 zoveel mogelijk inwoners zo goed mogelijk ondersteund, binnen de beschikbare middelen. We zien dat het aantal vragen en de complexiteit toeneemt. Onze expertise over leven met een (niet altijd zichtbare) beperking, chronische ziekte of andere kwetsbaarheid en onze expertise over mantelzorg worden zowel door inwoners als professionals en opdrachtgevers gewaardeerd. Met een ingewikkelder wordende samenleving, een toename van complexe problematiek bij inwoners en een vastgelopen zorgsysteem, is het appèl op onze ondersteuning extra groot. Onze expertise en inzet zijn meer dan ooit hard nodig en helpend. Wij helpen steeds vaker mensen die op andere plekken niet meer terecht kunnen of waar de specifieke expertise ontbreekt om goed aan te sluiten bij de vragen van de inwoner. Uitgangspunt in onze dienstverlening is dat wij echt naast de cliënt of mantelzorger staan, samen bepalen samen wat nodig is en helpen bij het vinden van de best passende, beschikbare oplossingen.

We werken samen met informele en formele ondersteuning die in de wijk, buurt of het dorp aanwezig is. Deze netwerken en de beschikbare lokale 'krachten' nog beter aan elkaar verbinden is waar wij in geloven en actief aan en in bijdragen. Samenwerken kost tijd, wat soms concurreert met tijd die nodig is voor de ondersteuningsvragen van inwoners. We zien dat inzet van informele ondersteuning en het samen optrekken in bijvoorbeeld collectieve ondersteuning van inwoners werkt en nieuwe, innovatieve dienstverlening creëert. Samen, als inwoners, professionals en opdrachtgevers, hebben we de verantwoordelijkheid om anders te leren kijken en omgaan met hulp- en zorgvragen. We merken dat de ruimte die nodig is om hierin samen te leren, op gespannen voet staat met de beschikbare middelen. Dat baart ons zorgen. Tegelijkertijd nemen we onze verantwoordelijkheid om vanuit MEE Dichtbij en Mantelzorg & Meer actief aan bij te dragen en waar dit nodig en logisch is, het voortouw in te nemen.

De inrichting van stevige lokale teams, met wijkgericht denken en werken als uitgangspunt, biedt kansen om de krachten in en om de inwoner te bundelen en ontsluiten. Het is cruciaal om de diversiteit en complexiteit van de vragen die spelen, te kunnen beantwoorden met inzet van de juiste interventie. Soms is dat het luisterend oor van een buur of een ervaringsdeskundige. Soms is dat praktische ondersteuning door activiteiten of hulp bij de papierwinkel of het huishouden. Soms is dat de inbreng van specialistische expertise. Het is belangrijk om de diverse expertises goed in de lokale sociale basis te borgen en met korte lijnen beschikbaar te hebben. Expertise over mantelzorg en expertise over leven met een beperking zijn hierbij onmisbaar.

Kwetsbare jeugdigen, hun ouders en (soms jonge) mantelzorgers hebben wij daarbij extra in ons vizier.



Ik nodig u dan ook van harte uit om samen het gesprek te blijven voeren: hoe we er samen voor kunnen zorgen dat we sterke lokale netwerken vormen waarin omzien naar elkaar en het inzetten van onze eigen en elkaars kracht en expertise een vanzelfsprekendheid is. Zodat uw inwoners zich waar mogelijk inzetten voor anderen en op een menswaardige, inclusieve en effectieve manier worden ondersteund waar dat nodig is.

Esselien de Leeuw – Bosch

Bestuurder MEER-groep
MEE Dichtbij | Mantelzorg & Meer



2. Over de MEER-groep

De MEER-groep vormt het bestuur van de werkmaatschappijen MEE Dichtbij en Mantelzorg & Meer. Vanuit MEE Dichtbij en Mantelzorg & Meer zetten wij onze expertise en ervaring in om kwetsbare inwoners, in het bijzonder mensen met een beperking, chronische ziekte en hun mantelzorgers en andere naasten te ondersteunen. In 2025 hebben ca. 300 medewerkers, 115 vrijwilligers, 37 stagiaires en 40 ervaringsdeskundigen zich ingezet om voor deze mensen het verschil te maken.

De MEER-groep is de holdingmaatschappij waarin het managementteam en de ondersteunende diensten zijn gepositioneerd. Zij zijn ondersteunend, faciliterend en waar nodig kaderstellend aan de professionals in de werkmaatschappijen. De MEER-groep kent een eenhoofdige Raad van Bestuur en een Raad van Toezicht bestaande uit vijf leden. Vertegenwoordiging en inspraak vanuit het perspectief van cliënten en medewerkers zijn geborgd in respectievelijk de cliëntenraad en de ondernemingsraad.

Onze missie – hier staan we voor

De MEER-groep staat voor een inclusieve samenleving waarin iedereen ertoe doet, naar eigen vermogen een volwaardig leven kan leiden en waarin mensen omzien naar elkaar.

Onze professionals, ervaringsdeskundigen en vrijwilligers ondersteunen kwetsbare mensen en hun naasten bij het verkrijgen van meer grip op hun leven. Zodat zij vanuit eigen regie volwaardig mee kunnen doen in de samenleving en het leven leiden dat zij wensen.

Vanuit een onafhankelijke positie staan we naast de inwoner. Wij luisteren zonder oordeel en zien de mogelijkheden van én voor iedereen. Wij kijken met een brede blik naar de vraag achter de vraag, met oog voor alle leefgebieden en de wet- en regelgeving. Wij versterken de eigen kracht van mensen en hun netwerk. Een persoonlijke en praktische aanpak staat hierin centraal. Zo maken wij meedoen mogelijk voor iedereen!

Onze visie – hier gaan we voor

Gelijkwaardig en vanuit mogelijkheden. Wij zien ieder mens als autonoom individu. Wij werken vanuit gelijkwaardigheid en staan naast de inwoner. Wij luisteren en vragen door, want bij ons staat centraal wat iemand wil en kan. Ondersteunen is altijd maatwerk.

Expertise. Vanuit onze kennis en ervaring sluiten wij aan bij de inwoner. Wij weten wat het betekent om te leven met een (onzichtbare) verstandelijke of lichamelijke beperking of (chronische) ziekte. Wij weten wat het betekent om mantelzorger te zijn. Wij betrekken altijd het eigen netwerk. Wij werken met ervaringsdeskundigen, zodat inwoners zich nog beter gehoord en begrepen voelen.

Samenwerken en verbinden. Wij zijn zichtbaar en vindbaar in de wijk en investeren continu in ons professionele netwerk. Wij kennen de lokale en regionale sociale kaart. Wij verbinden en zijn samenwerkingsgericht. Hierdoor kunnen we inwoners in een kwetsbare situatie tijdig en passend ondersteunen.

Ontwikkelen en vernieuwen. Waar nodig passen we onze dienstverlening aan, liefst samen met netwerkpartners, altijd met de ondersteuningsvragen van inwoners en maatschappelijke opgaven voor ogen. Uitgangspunt is dat we, met de beschikbare middelen, zoveel mogelijk mensen die dit echt nodig hebben zo goed mogelijk kunnen ondersteunen.

Onze dienstverlening – zo bieden we MEER-waarde

De MEER-groep biedt dienstverlening aan onder twee labels: MEE Dichtbij en Mantelzorg & Meer. MEE Dichtbij is expertisepartner over leven met een (onzichtbare) beperking. De MEE-organisaties zijn verenigd in de coöperatieve vereniging MEE NL. De leden van MEE NL hebben afspraken over de MEE dienstverlening en over de kwaliteit van deze dienstverlening.



Mantelzorg & Meer is expertisepartner over mantelzorg en steunpunt voor mantelzorgers. We geven we informatie en advies, doen (diagnostisch) onderzoek, bieden ondersteuning, geven training en organiseren bijeenkomsten en andere activiteiten. Het liefst doen we dat samen met partnerorganisaties in de buurt. We werken altijd vanuit de vraag en eigen regie van de inwoner en betrekken en activeren het eigen netwerk.

Meer over de dienstverlening van MEE Dichtbij en Mantelzorg & Meer vindt u op onze websites. De werkmaatschappijen rapporteren in afzonderlijke jaarverslagen over de dienstverlening en leggen hier financiële verantwoording over af. Daarnaast ontvangt iedere opdrachtgever een specifieke jaarrapportage.

Onze opdrachtgevers – continuïteit van ondersteuning

De MEER-groep bood in 2025 dienstverlening in de regio's Gooi- en Vechtstreek, Zaanstreek-Waterland, groot Amsterdam, Amstelland en De Meerlanden en in de gehele provincie Utrecht. We werkten voor ruim 70 opdrachtgevers. Ca. 82% van onze dienstverlening wordt gefinancierd door gemeenten, ca. 7% door zorgkantoren en ca. 11% door overige, veelal vanuit publieke middelen gefinancierde opdrachtgevers. De grote afhankelijkheid van gemeentelijke financiering, waarbij een deel van de financiering op dit moment wordt gedekt vanuit tijdelijke SPUK- en IZA-middelen, maakt onze organisatie kwetsbaar voor politieke besluitvorming en wijzigingen in budgettering en inkoopstrategieën.

Als uitvoeringspartner van wettelijke taken zien wij de continuïteit van ondersteuning aan inwoners als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van opdrachtgever en opdrachtnemer. Wij trekken daar samen in op, vaak in nauwe samenwerking met andere uitvoeringspartners, waarbij werken op basis van vertrouwen ons uitgangspunt is. Met al onze opdrachtgevers stemmen wij periodiek af over de voortgang, resultaten, trends, risico's en kansen.

3. 2025 in overzicht

Wij hebben in 2025 vanuit MEE Dichtbij ca. 13.630 cliënten ondersteund en ca. 18.000 mensen verder geholpen met informatie en advies. Ongeveer de helft van de informatie- en adviesvragen komt van professionals, de andere helft van cliënten en naasten. Vanuit Mantelzorg & Meer hebben we ruim 9.000 mantelzorgers bereikt.

De meeste vragen gaan over het vinden van passende zorg en ondersteuning. Wij helpen bij het verduidelijken van de hulpvraag, het creëren van overzicht en het leggen van de verbindingen. De inwoner houdt daarbij zoveel mogelijk zelf de regie en waar nodig ondersteunen we bij het activeren van het eigen netwerk of het vinden van ondersteuning in de buurt, bijvoorbeeld door vrijwilligers. Ondersteuning van mantelzorgers richt zich, naast het geregeld krijgen van zorg en ondersteuning, juist op het eigen welbevinden van de mantelzorger om de zorg voor de ander vol te kunnen houden.

Wij zien dat het hele zorgstelsel – zowel de specialistische en medische zorg als ondersteuning in de wijk of buurt – in toenemende mate onder druk staat. Ook voor wie dit echt nodig heeft is ondersteuning niet altijd beschikbaar. Dat leidt tot schrijnende situaties en lange wachtlijsten maken inwoners en professionals moedeloos en soms radeloos. De transformatie van zorg naar preventie vraagt meer van mensen zelf en van hun eigen netwerk. Mantelzorgers staan vaak al onder hoge druk. Het bewaken van hun eigen balans wordt nog belangrijker als ondersteuning van de zorgvrager niet altijd meer voorhanden is. De druk op het zorgstelsel en op inwoners die van zorg afhankelijk zijn neemt voelbaar toe en leidt in toenemende mate tot spanningen. Deze vertalen zich



niet alleen terug in wachtlijsten, maar ook in een toename van het aantal klachten en een toenemend ziekteverzuim.

De trend van toegenomen complexiteit van zorgvragen zet zich door. Steeds vaker zien we inwoners met een psychische kwetsbaarheid in combinatie met andere kwetsbaarheden zoals een licht verstandelijke beperking. Ook zien we dat de oplossingsrichtingen steeds beperkter worden voor die mensen die echt specialistische of langdurige ondersteuning nodig hebben. Niet alleen wachtlijsten door hoge instroom spelen hier een rol, ook krimpen zorgaanbieders hun aanbod in door gebrek aan personeel en door noodzakelijke bezuinigingen. Voor een inwoner is dan bijvoorbeeld maar twee dagen in de week ondersteuning beschikbaar, terwijl dit vijf dagen nodig is. We zien hierdoor problematiek eerder toenemen dan afnemen. Dit is een zorgelijke ontwikkeling. De laagdrempelige ondersteuning in de buurt of wijk is (nog) niet altijd voor handen en passend op de ondersteuningsvraag.

Zowel vanuit MEE Dichtbij als vanuit Mantelzorg & Meer bieden we zo veel mogelijk deze nabije ondersteuning en samen met diverse partners in de sociale basis en in de zorg, zoeken we actief naar alternatieve, innovatieve oplossingen om inwoners die het echt nodig hebben, te helpen.

Eén van de manieren om meer inwoners te kunnen ondersteunen is het bieden van collectieve ondersteuning. Wij doen dit onder andere door groepsgerichte voorlichting, bijvoorbeeld over de Wlz. Ook geven wij trainingen aan mantelzorgers, bijvoorbeeld over omgaan met dementie. In contactgroepen ontmoeten inwoners met vergelijkbare uitdagingen elkaar en kunnen elkaar zo steunen. Dat gebeurt onder andere in de contactgroep voor moeders met kinderen met autisme.

Om te zorgen dat iedereen mee kan doen in de samenleving, ondersteunen we niet alleen inwoners. We dragen onze expertise graag over aan andere professionals en organisaties, zodat hun beleid en dienstverlening inclusiever wordt. Zo geven we trainingen aan professionals over het herkennen van een niet altijd zichtbare beperking. Onze workshops 'ervaar autisme', 'ervaar LVB' en 'ervaar NAH' worden goed gewaardeerd.

Zowel in trainingen als bij individuele en collectieve ondersteuning voegt ervaringsdeskundigheid veel waarde toe. De inzet van ervaringsdeskundigen heeft een belangrijke plek in onze dienstverlening. In 2025 waren ruim 40 ervaringsdeskundigen actief binnen de MEEr-groep. Een aantal van hen heeft als 'sleutelfiguur' een belangrijke rol in het ondersteunen en wegwijs maken inwoners met een niet-Westerse achtergrond in de regels en systemen in Nederland.

De inzet van ervaringsdeskundigen, sleutelpersonen, vrijwilligers en andere vormen van informele ondersteuning vormt een waardevolle en kansrijke aanvulling op de professionele ondersteuning van inwoners. Wel vraagt dit om scholing, goede coördinatie en begeleiding, zodat de ondersteuningsvraag en de inwoner centraal blijven staan en steeds de passende match wordt gemaakt. Wij investeren in 2026 in het breder opdoen van ervaring met vormen van informele cliëntondersteuning.

De beweging van medische en specialistische zorg naar preventie en welzijn is duidelijk ingezet. Deze transformatie is noodzakelijk, daar zijn alle betrokkenen het over eens. En het is een beweging die niet gemakkelijk gaat. Wettelijke en financiële kaders werken belemmerend en dit frustriert de gewenste beweging. Goed nieuws is dat met het Aanvullend Zorg en Welzijns Akkoord (AZWA) niet alleen incidentele maar ook structurele middelen zijn toegezegd en welzijn een nadrukkelijke plek heeft gekregen in de afspraken. Het is van belang dat we blijven investeren in samenwerking. Alleen door relaties en verbindingen tussen inwoners, vrijwilligers en professionals in welzijns- en zorgorganisaties, op alle niveaus, ontstaat de beweging.



Daarom investeren wij in zichtbaarheid en samenwerking, waarbij wijkgericht werken uitgangspunt is. We nemen actief deel aan projecten en ketenaanpakken zoals welzijn op recept, verkennende gesprekken, ketenaanpak dementie, kansrijke start, jeugdpreventie, respijtzorg voor mantelzorgers, informele cliëntondersteuning en nog vele andere. Onze expertise over leven met een beperking en over mantelzorg is in deze integrale aanpakken onmisbaar. Samen zoeken naar beter passende en uitvoerbare ondersteuning van inwoners is uitdagend en geeft tegelijkertijd veel energie.

4. MEE Dichtbij

MEE Dichtbij is expertisepartner over leven met een beperking. In 2025 heeft MEE Dichtbij zich door fusie tussen MEE Amstel en Zaan en MEE Utrecht, Gooi & Vecht verder ontwikkeld tot één krachtige organisatie. Onze missie is **meedoen mogelijk maken** voor mensen met een (niet altijd zichtbare) beperking, chronische ziekte of andere kwetsbaarheid. Daartoe richten we ons zowel op inwoners als op organisaties, om samen te werken aan een inclusieve samenleving. Dat doen we in heel Nederland samen met 9 MEE organisaties, verenigd in MEE NL.

MEE Dichtbij is actief in alle gemeenten binnen ons brede werkgebied. We bieden voor inwoners onafhankelijke cliëntondersteuning op basis van de Wmo en de Wlz. Daarnaast ondersteunen we inwoners bij onder andere zelfstandig leren reizen, het vinden van passend aanbod om te sporten of bewegen, bij mentale gezondheidsproblemen, het vinden van werk of zinvolle dagbesteding en bijvoorbeeld bij de voorbereiding op de overgang van 18- naar 18+. We bieden groepsgerichte ondersteuning waar dat kan, in de vorm van informatiebijeenkomsten, cursussen en contactgroepen. Onze ondersteuning is voor inwoners gratis. Op welke ondersteuning inwoners kunnen rekenen, is afhankelijk van de afspraken die de opdrachtgever met ons maakt en is in iedere gemeente verschillend. Wat wij in welke gemeente aan inwoners kunnen bieden staat op onze website www.meedichtbij.nl.

In 2025 hebben wij ruim 22.500 cliënten en naasten verder geholpen. Ongeveer 40% van hen kon verder met informatie en advies, op basis van een telefonisch contact. Ca. 60% van de cliënten hebben we met een traject ondersteund. Soms kunnen zij op basis van een of twee gesprekken verder, soms is langduriger ondersteuning nodig. Uitgangspunt is dat wij zo kort als mogelijk en zo lang als nodig betrokken blijven. De duur van trajecten is een continu aandachtspunt, gezien de wachtlijstproblematiek en de moeite die het daardoor kost om passende hulp en/of zorg te vinden. Wij proberen steeds het optimum te vinden: zo veel mogelijk mensen zo goed mogelijk helpen binnen de beschikbare middelen.

De waardering van cliënten is met een 8,8 onverminderd hoog en laat zien dat onze expertise en werkwijze worden gewaardeerd.

Samenwerking in de wijk

Een belangrijke ontwikkeling in 2025 is de verdere intensivering van de samenwerking in de wijk. In al onze regio's groeien informele en formele ondersteuning van inwoners sterker naar elkaar toe. Wij werken nauw samen met buurtteams, welzijnsorganisaties, vrijwilligersnetwerken, huisartsen en zorgprofessionals. Door onze aanwezigheid op wijklocaties kunnen we elkaar snel vinden en inwoners vanuit onze expertise de juiste ondersteuning bieden.

Vanuit SPUK financiering hebben we in een aantal gemeenten, waaronder Uithoorn en Landsmeer, extra kunnen investeren in de naamsbekendheid van OCO (onafhankelijke cliëntondersteuning) en MEE, om zoveel mogelijk kwetsbare inwoners te bereiken.



Voorbeelden van wijkgericht werken zijn onder meer het werken vanuit gezamenlijke wijklocaties. Inwoners kunnen terecht op één plek en professionals werken dagelijks samen en kennen elkaar (expertise) goed, zodat deze direct kan worden benut en ingezet. Zoals in Amsterdam Zuidoost (Lekker in je Vel), in Amersfoort (Indebuurt033) en in Uithoorn (Uithoorn voor Elkaar) waar verschillende expertises elkaar versterken.

We werken ook in 2026 verder aan het borgen van de expertise over leven met een beperking in **stevige lokale teams** en **sterke lokale en regionale netwerken**. Wij vragen bij gemeenten aandacht voor mensen met een (niet altijd zichtbare) beperking, om te zorgen dat 'de toegang' in de wijk ook voor hen toegankelijk is. Dat is niet vanzelfsprekend, vaak ontbreekt specifieke expertise om goed aan te sluiten bij mensen met bijvoorbeeld een LVB, autisme of niet-aangeboren hersenletsel. Onze ambitie is dat ook mensen met een beperking vroegtijdig passende ondersteuning krijgen waar dat nodig is, liefst vanuit hun eigen en het nabije netwerk in de buurt.

Eén van de speerpunten in de transformatie van zorg naar welzijn is de verbinding tussen de huisarts en de sociale basisvoorzieningen in de wijk. Huisartsen krijgen veel vragen die medisch zijn of lijken, maar waar de oorzaak en oplossing eerder ligt in sociaal- maatschappelijke of praktische ondersteuning dan in medisch-specialistische behandeling. Vanuit onze expertise sluiten wij aan bij huisartsen om te zorgen dat inwoners waar mogelijk passende ondersteuning in de buurt vinden. We zetten onze expertise in vanuit verschillende rollen, afhankelijk van de opdracht: als onafhankelijke cliëntondersteuner, als praktijkondersteuner bij de huisarts en als welzijnscoach, vanuit het concept 'welzijn op recept'. Naast onafhankelijke cliëntondersteuning zetten wij in de regio's Gooi en Vechtstreek, Eemland en Amstelland onze expertise dichtbij de huisarts in vanuit welzijn op recept. In Amsterdam zetten wij POH welzijn in.

Toegenomen vraag en complexiteit

In 2025 zien we, net als in voorgaande jaren, een duidelijke toename van het aantal hulpvragen en een groei in de complexiteit van de problematiek. Het gaat steeds vaker om meervoudige vragen, waarbij psychische kwetsbaarheid, een verstandelijke beperking en vraagstukken op het gebied van bestaanszekerheid elkaar versterken.

De toegenomen druk vraagt veel van onze professionals. Vanuit hun luisterende, onafhankelijke houding helpen zij mensen zo goed mogelijk verder, ook als problematiek zeer complex is. MEE Dichtbij beschikt over veel expertise en goede professionals, maar soms komen vragen bij ons terecht die niet bij onze rol en verantwoordelijkheid horen. Om de inwoner niet van het kastje naar de muur te sturen, pakken onze professionals dergelijke vragen toch op, omdat niemand anders het doet. Dit vraagt om agendering en afstemming met opdrachtgevers en samenwerkingspartners, zodat we met elkaar de ondersteuning die echt nodig is, werkend maken en houden.

Wachtlijsten bij zorgorganisaties en gemeentelijke uitvoeringsteams maken dat het aantal ondersteuningsvragen toeneemt en dat trajecten langer duren. Dit leidt ook bij MEE Dichtbij soms tot wachtlijsten voor ondersteuning. Wij vinden dit een zeer onwenselijke ontwikkeling. Zo hadden we in 2025 in Amsterdam te kampen met een wachtlijst bij team Vroeghulp, dat ondersteuning biedt aan ouders van jonge kinderen met een beperking. Ook in de regio Utrecht en in Haarlemmermeer is het aantal ondersteuningsvragen hoger dan we kunnen oppakken. Waar dit speelt agenderen we dit direct, om met de opdrachtgever te bespreken hoe we alle inwoners die dit nodig hebben zo snel en zo goed mogelijk kunnen ondersteunen.

Op basis van onze ervaring, ondersteuningsvragen, signalen en trends werken we continue aan de doorontwikkeling en innovatie van onze dienstverlening. Voorbeelden daarvan zijn:



- **cultuursensitieve initiatieven**, zoals **gespreksgroepen** voor vrouwen met een niet-Westerse achtergrond met autisme, o.a. in Amsterdam en de inzet van **sleutelpersonen**, o.a. in Hilversum en Amstelveen, om inwoners met een niet-Westerse achtergrond te ondersteunen en wegwijs te maken in de Nederlandse regelgeving en lokale netwerken.
- **Preventieve voorlichtingsbijeenkomsten aan ouders** van (jonge) kinderen met een beperking. We doen dit o.a. in Amsterdam, waarbij we nauw samenwerken met specialistische aanbieders (in het samenwerkingsverband APOO) en met het OKT.
- Ondersteuning van **jongeren** met een beperking door inzet van een toekomstcoach, o.a. in Amsterdam en via contactgroepen, zoals Join Us in Soest. We werken hierin samen met de sociale basis, scholen en GGZ-instanties.
- Inzet van **ervaringsdeskundigen** bij individuele ondersteuning en in contactgroepen, om vanuit begrip en verbinding de eigen regie van inwoners te versterken.
- Het ondersteunen van inwoners bij het gebruik van de **hulpkaart**, waardoor zij zelfstandig(er) kunnen functioneren.
- Inzet van **gedragsdeskundige onderzoeken**, wat helpt om aan cliënten uit te leggen waar problemen vandaan komen en waar aanknopingspunten liggen voor interventies en ondersteuningsvragen.
- Met **'vinger aan de pols'**-trajecten houden we contact als mensen op de wachtlijst staan voor (specialistische) hulp, om verergering van problemen en escalatie te voorkomen.
- De groeiende inzet van **mantelzorgondersteuning** binnen de MEER-groep, waarbij MEE Dichtbij en Mantelzorg & Meer intensief samenwerken. We hebben oog voor de ondersteuningsvragen van zowel de cliënt/zorgvrager als de mantelzorger/naasten. Steeds meer gemeenten vragen om onze integrale aanpak voor mantelzorgers – van sociaal emotionele ondersteuning tot de inzet van respijtzorg en informatie & advies en ondersteuning door mantelzorgmakelaars – waarbij we nauw samenwerken met lokale partijen.

Professionals: bewustwording, training en advies

Onze expertise over leven met een beperking blijft breed gewaardeerd. Professionals nemen regelmatig contact op met MEE Dichtbij voor informatie en advies. In 2025 kwam ongeveer de helft van de informatie- en adviesvragen van professionals zoals huisartsen, specialistische zorgprofessionals, buurt- en wijkteammedewerkers en medewerkers van gemeenten en andere overheidsinstanties. In 2025 hebben we ruim 9.000 professionals via een telefonisch consult verder geholpen.

Ongeveer 13% van de Nederlanders, 1 op de 8 inwoners, heeft een lichamelijke, zintuiglijke of verstandelijke beperking. Ongeveer 3% van de Nederlanders geeft aan een autismespectrumstoornis (ASS) te hebben. Naar schatting hebben in Nederland 600.000 tot 650.000 mensen last van de (blijvende) gevolgen van niet-aangeboren hersenletsel. Dit betekent dat professionals die met een 'gemiddelde doorsnede van de bevolking' te maken hebben, regelmatig in contact komen met inwoners met een niet altijd zichtbare beperking. Denk aan loket-medewerkers bij een gemeente, buschauffeurs en treinconducteurs, ziekenhuismedewerkers en buurtwerkers.

De ervaring leert dat bijvoorbeeld in taal en tempo aansluiten bij inwoners met een beperking niet vanzelfsprekend is en om bewustwording en oefening vraagt. Landelijk hebben we daarom vanuit MEE NL een breed trainingsaanbod voor professionals vanuit de MEE Academie. MEE Dichtbij verzorgt deze trainingen in het werkgebied (provincies Utrecht en Noord-Holland) en biedt training op maat.



In 2025 verzorgden wij opnieuw veel trainingen voor professionals in zorg, welzijn, gemeenten en andere overheden en vrijwilligersorganisaties. Voorbeelden zijn de ervaringsworkshops 'ervaar LVB', 'ervaar autisme' en 'ervaar NAH'. Door zelf de beperking te ervaren en in gesprek te gaan met ervaringsdeskundigen, hebben deze trainingen echt impact. Ook onze methodische trainingen gericht op sociale netwerkversterking, professionele intervisie en bijvoorbeeld 'teken je mee?', het gericht inzetten van beeldtaal in communicatie met de cliënt, worden goed gewaardeerd.

Advies en ondersteuning bij beleidsontwikkeling

Inclusie staat – gelukkig – hoog op de beleidsagenda van de overheid, onder ander door het kritische rapport van de Verenigde Naties. Inclusie betekent dat iedereen mee moet kunnen doen in de samenleving en gelijkwaardig wordt behandeld. De missie van MEE Dichtbij sluit hier naadloos bij aan. Vanuit onze expertise ondersteunen en adviseren wij opdrachtgevers en samenwerkingspartners bij het inclusiever maken van hun beleid en dienstverlening.

Inclusie klinkt logisch en vanzelfsprekend, maar dat is het allerminst. Gelijke kansen bieden vraagt vaak juist om ongelijk investeren. Inclusief beleid vraagt vaak om specifieke, doelgroepgerichte uitwerking in een passend aanbod om voorzieningen en diensten toegankelijk en laagdrempelig te maken. Voor inwoners met een beperking, voor ouderen, voor mensen die de Nederlandse taal niet machtig zijn omdat zij hier niet zijn opgegroeid of vanwege analfabetisme, kortom voor een diversiteit aan mensen. Zo veelkleurig als onze samenleving is, zo veelkleurig dient ook het aanbod te zijn dat wij – overheden en uitvoeringsorganisaties – samen inrichten om goed aan te sluiten bij de vragen van inwoners en hen waar nodig passend te ondersteunen.

Aan deze uitdaging denken en werken wij vanuit onze expertise graag mee. In 2025 hebben wij dit onder andere gedaan door onze ervaringsdeskundigen mee te laten lezen, als 'testers', met communicatie-uitingen zoals websites en brieven. Ook onze nieuwe website www.meedichtbij.nl is ontwikkeld met cliënten en ervaringsdeskundigen als testers. Ook de fysieke toegankelijkheid van voorzieningen wordt door ons getest, zoals publieke gebouwen en openbaar vervoersvoorzieningen. Met name feedback op bewegwijzering, informatieborden en dergelijke is voor opdrachtgevers vaak een eye opener.

De overheid dient niet alleen zorg te dragen voor een vangnet voor haar inwoners. Ook het beschermen van inwoners tegen het 'beslisrecht' van de overheid is een taak van diezelfde overheid. Daarom is onafhankelijke cliëntondersteuning als recht verankerd in de wet. Gemeenten dienen hun inwoners bekend te maken met het recht op onafhankelijke cliëntondersteuning. In 2025 hebben onder andere gemeente Zeist, Uithoorn en Soest geïnvesteerd in het bekend maken van OCO onder inwoners. In Amsterdam vormen we het samenwerkingsverband 'De ondersteuners van Amsterdam', samen met Cliëntenbelang Amsterdam, de Straatalliantie, MDHG en sinds 2025 Slicks. Als gezamenlijke aanbieders van OCO stimuleren, monitoren en agenderen we de bekendheid en toegankelijkheid van onafhankelijke cliëntondersteuning in de stad. Door signalen te bundelen en agenderen dragen we bij aan verbetering van de toegankelijkheid van ondersteuning aan inwoners.

We adviseren en ondersteunen ook bij het verder ontwikkelen en verbreden van onafhankelijke cliëntondersteuning. In 2026 starten wij met een onderzoek (in Purmerend) en met een pilot (in Hilversum) om informele en formele onafhankelijke cliëntondersteuning aan elkaar te verbinden en informele cliëntondersteuning verder te ontwikkelen. Ook in Haarlemmermeer coördineert MEE Dichtbij vanaf medio 2026 de informele en informele cliëntondersteuning aan inwoners.

MEE Dichtbij in de regio's



We sluiten met onze dienstverlening zo goed mogelijk aan bij de lokale en regionale context. We ondersteunen inwoners op wijk-, buurt- en dorpsniveau, passend bij het gemeentelijke beleid en onze lokale opdracht en in nauwe samenwerking met lokale en regionale partners. Onze opdrachtgevers ontvangen een jaarverantwoording waarin wij vertellen, aan de hand van cijfers en verhalen – welke impact MEE Dichtbij in hun gemeente heeft gemaakt. Hieronder schetsen we kort een aantal regionale voorbeelden en ontwikkelingen:

- In **Amsterdam** werken we steeds intensiever samen met de buurtteams, het OKT en partners in de sociale basis en specialistische zorg. Goede voorbeelden van gezamenlijk aanbod voor inwoners zijn o.a. de inloopsprekuren 'grip op je geld', specialistische preventieve opvoed- en opgroei-ondersteuning (APOO) en het mentale gezondheidsnetwerk 'Lekker in je vel'.
- In **Zaanstreek-Waterland** zijn we breed vertegenwoordigd in wijkcentra, dorpshuizen en andere lokale ontmoetingsplekken, waar we samen met partners vroegtijdig vragen van inwoners signaleren en hen ondersteunen, zodat niemand tussen wal en schip valt. Met de welzijnspartners hebben we onze krachten gebundeld in de Coalitie Welzijn Zaanstreek-Waterland.
- In **Amstelland en Haarlemmermeer** versterken we netwerken rondom bestaanszekerheid, community building en preventie van eenzaamheid.
- In de provincie **Utrecht** hebben we geïnvesteerd in het breder beschikbaar stellen onze sociaal-juridische en gedragsdeskundige expertise, zowel voor inwoners als, ter consultatie, voor professionals van bijvoorbeeld buurt- en wijkteams.
- In **Gooi & Vechtstreek** bouwen we aan integrale toegang en versterking van informele cliëntondersteuning. Ook groeit de ondersteuning aan mantelzorgers vanuit Mantelzorg & Meer (Mantelzorg Gooi & Vecht) verder door.

In 2026 breidt de MEER-groep haar werkgebied uit naar **heel Noord-Holland**. We zijn en gaan in gesprek met gemeenten, het zorgkantoor en met regionale en lokale netwerkpartners om de expertise over leven met een beperking en over mantelzorg ook in de regio's Zuid-Kennemerland, IJmond, Alkmaar, Kop van Noord-Holland en West-Friesland stevig in het ondersteuningsaanbod te verankeren.

5. Kwaliteit

Onze professionals van MEE en Mantelzorg & Meer worden gewaardeerd om hun expertise en werkwijze. De kwaliteit van onze mensen is dé sleutel voor het kunnen bieden van toegevoegde waarde aan inwoners en organisaties. Wij besteden daarom veel aandacht aan kwaliteit van onze professionals, onze methoden en werkwijzen. MEE Dichtbij is ISO 9001 gecertificeerd. Mantelzorg & Meer heeft de ambitie om hierop aan te sluiten. Binnen de MEER-groep hanteren wij eenzelfde kwaliteitsstandaard en wijze van kwaliteitsborging voor al onze processen en mensen.

Vakmanschap

Onze professionals beschikken over de benodigde beroepsregistraties bij Registerplein (onafhankelijke cliëntondersteuners en mantelzorgmakelaars) en bij het Kwaliteitsregister Jeugd (jeugdprofessionals en gedragsdeskundigen). Registratie toont vakbekwaamheid aan en vereist permanente educatie. De MEER-groep biedt een breed basisaanbod en een specifiek (specialistisch) aanbod aan training en ontwikkeling. Daarnaast kunnen medewerkers een persoonsgebonden opleidingsbudget zelf inzetten. Medewerkers zijn zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke ontwikkeling; als werkgever faciliteren wij dit en geven waar nodig advies. Wij begroten 2% van onze omzet voor opleiding en persoonlijke ontwikkeling. Zo blijven onze professionals up-to-date op het vakgebied, in vaardigheden en in specialismen.



Wij bieden onze medewerkers een specifiek opleidingsaanbod op het gebied van LVB, NAH, ASS, LB, chronische ziekten zoals dementie en GGZ-problematiek. Daarnaast trainen wij onze medewerkers in vaardigheden zoals oplossingsgericht werken en sociale netwerkversterking. Voor onze inspiratie-ochtenden nodigen wij ook onze vrijwilligers, stagiaires, ervaringsdeskundigen, netwerkpartners en potentiële nieuwe medewerkers uit. Onderwerpen in 2025 waren o.a. het inbrengen van eigen ervaringskennis en regelgeving rond arbeid, participatie en re-integratie.

Onze (methodische) werkwijzen bieden de basis, waarbij de medewerkers veel professionele ruimte hebben om op maat te doen wat nodig is, in aansluiting op de vraag van de inwoner. Ons ISO 9001-certificaat en de audits die hiertoe intern en extern worden gedaan houden ons extra scherp, zowel bij het sturen op onze ambities als bij het beheersen van de relevante risico's. Zowel interne als externe audits in 2024 en 2025 hebben input gegeven om in 2026 gericht een aantal werkprocessen onder de loep te nemen en te actualiseren. Dossiervorming en de basiswerkwijze voor onafhankelijke cliëntondersteuning zijn twee processen die in 2026 zullen worden herijkt en opnieuw beschreven. Positieve punten die uit de audits naar voren komen zijn de vaardigheden van onze professionals en de wijze waarop zij middels intervisie, casuïstiekbespreking en zgn. 'caseloadgesprekken' op de kwaliteit van hun werk reflecteren en elkaar scherp houden in hun vakmanschap.

Inwerken nieuwe professionals

De krapte op de arbeidsmarkt maakt dat we inzetten op proactief recruitment. In 2025 zijn ca. 30 nieuwe medewerkers gestart. Nieuwe collega's, ook ervaringsdeskundigen, stagiaires en vrijwilligers, bieden wij een uitgebreid inwerkprogramma, deels op maat voor de eigen rol en regio. We merken dat het goed inwerken van collega's onder druk staat; er is relatief weinig tijd voor beschikbaar vanwege de werkdruk die wordt ervaren door de volle 'caseload'. Sommige teams hebben hier meer last van dan andere teams, o.a. als er sprake is van wachtlijsten, vacatures en/of verzuim.

Basis in het inwerkprogramma is het leren kennen van de organisatie, kennismaking met de doelgroepen en expertises en de werkafspraken en werkwijzen in het primair proces. Nieuwe medewerkers krijgen hiertoe een maatje vanuit het team. Afhankelijk van iemands functie en ervaring loopt het maatje tot 3 of 6 maanden mee op.

Vaste elementen waar wij bij het inwerken aandacht aan besteden zijn de gedragscode, de eigen veiligheid (in de relatie medewerker-cliënt), grenzen stellen (grensoverschrijdend gedrag in brede zin), gegevensbescherming en privacy (van jezelf en van de ander) en het belang van melden van incidenten, datalekken, klachten en andere dingen waarvan we als organisatie kunnen leren. Wij stimuleren een open leerklimaat waarin fouten maken mag en waarin we werken vanuit een open, gelijkwaardige dialoog.

De vier V's als uitgangspunt

Professionals weten zelf het beste wat nodig is voor de cliënt en voor henzelf, om hun werk zo goed mogelijk te kunnen doen. Zij staan immers dagelijks in direct contact met inwoners, met de sociale netwerken en de wijk of buurt en met zorg- en welzijnspartners. Om te zorgen dat zij hun werk zo goed mogelijk kunnen doen, worden zij vanuit de organisatie ondersteund door het management en de ondersteunende diensten. Waar kaders gelden, zijn deze duidelijk. Onze besturingsfilosofie is geënt op het Rijnlants denken. Ons belangrijkste uitgangspunt is: professionele ruimte binnen heldere kaders. We werken vanuit 'de vier V's' die als beloftes aan elkaar zijn geformuleerd:

Onze beloftes aan elkaar



Vakmanschap. Jij verstaat je vak en dat betekent dat je jouw expertise, ervaring en talenten optimaal kan en wil ontwikkelen en inzetten om bij te dragen aan onze collectieve ambitie. We nemen jouw mening serieus; de MEER-groep werkt vanuit 'de voorste linie' want onze toegevoegde waarde voor de cliënt staat centraal.

Vertrouwen. Jij weet als professional het beste wat nodig is. We vertrouwen erop dat je daarin de juiste keuzes maakt en anderen betreft waar dat nodig is. Soms betekent doen wat nodig is dat je buiten de lijntjes kleurt; als je dat kan uitleggen. En fouten maken is menselijk, als we er maar samen van kunnen leren. Jij werkt zelf ook vanuit vertrouwen.

Verbinding. Doen wat nodig is kan alleen als de juiste verbindingen worden gelegd, anderen op jou kunnen bouwen en jij op anderen kan terugvallen. Zowel binnen als buiten de organisatie en uiteraard met onze cliënten. Verbinding gaat ook over collegiale betrokkenheid en nieuwsgierigheid. Jij verbindt je aan de MEER-groep, met je team, wij verbinden ons aan jou.

Verantwoordelijkheid. Vrijheid en vertrouwen gaan samen met transparantie en verantwoordelijkheid. Wij geven jou veel verantwoordelijkheid en verwachten dat je je verantwoordelijkheid neemt, individueel en als team. We zijn naar elkaar transparant in onze verwachtingen en bedoeling. Dat betekent ook: bespreekbaar maken wat werkt, wat niet goed gaat en wat beter kan of moet.

6. Medezeggenschap

Bij de MEER-groep hechten we aan constructieve en sterke medezeggenschap, zowel vanuit de medewerkers als vanuit de cliënten van MEE Dichtbij en Mantelzorg & Meer. Medezeggenschap is op holding-niveau ingericht, wat betekent dat de MEER-groep één ondernemingsraad en één cliëntenraad kent, waarin de werkmaatschappijen MEE Dichtbij en Mantelzorg & Meer en de regio's waarvoor zij werken evenwichtig vertegenwoordigd zijn.

Medezeggenschap medewerkers

Vanuit onze besturingsfilosofie hebben medewerkers het voor het zeggen, vanuit hun professionele vakmanschap, binnen de externe en interne kaders. Zij geven aan wat zij nodig hebben om hun werk goed te kunnen doen, vanuit het perspectief van waarde toevoegen voor de cliënt. De ondernemingsraad heeft daarin uiteraard ook een belangrijke rol, die in ontwikkeling is van een inhoudelijk-toetsende rol naar een meer betrokken en proces-toetsende rol. De OR hoeft niet altijd zelf betrokken te zijn, als medewerkers maar goed betrokken zijn in de voorbereiding van besluitvorming. Wij hebben daar in de afgelopen periode goede ervaringen mee opgedaan en we zijn ook nog zoekende naar hoe we dit optimaal laten werken. Daarover voeren we, bestuurder en OR, een open dialoog en we evalueren regelmatig wat goed werkt en wat beter kan of moet. De bestuurder voert iedere twee weken een informeel gesprek met een afvaardiging van de ondernemingsraad, om te zorgen dat de OR zo goed mogelijk op de hoogte blijft van alle ontwikkelingen om en in de organisatie. Eens in de 6 weken is een formele overlegvergadering met de voltallige OR en de bestuurder. Afhankelijk van de agenda schuift ook de expertisehouder aan, zoals de manager HR of de manager bedrijfsvoering.

Medezeggenschap cliënten

De cliëntenraad heeft een belangrijke rol in het inbrengen van het cliëntperspectief, ook al kan de cliëntenraad niet zoals een ondernemingsraad in contact staan met cliënten en namens hen spreken. Op hun eigen manier staan de leden van de cliëntenraad in verbinding met de brede doelgroep van de MEER-groep en ze het cliëntperspectief op waardevolle wijze in. Ook de cliëntenraad en de bestuurder overleggen op regelmatige basis met elkaar. De cliëntenraad brengt jaarlijks een eigen jaarverslag uit, dat extern wordt gepubliceerd om zo verantwoording aan te leggen aan de cliënten van MEE Dichtbij en Mantelzorg & Meer.



7. Organisatieontwikkeling

Het werkveld is continu in beweging en onze organisatie dus ook. Maatschappelijke ontwikkelingen en ontwikkelingen in de zorg- en welzijnketen maken dat wij ons steeds zo goed mogelijk aanpassen aan wat nodig is, om te blijven voldoen aan de behoeften van kwetsbare inwoners en wensen en eisen van opdrachtgevers. Uitgangspunt daarbij is te allen tijde de toegevoegde waarde die wij leveren aan inwoners en organisaties, vanuit onze missie en visie.

De maatschappelijke ontwikkelingen en onzekerheden in het werkveld maken dat de strategische koers, die eind 2023 is vastgesteld, in 2025 is herijkt. Onze positionering als expertisepartner blijft gehandhaafd en deze versterken wij op twee manieren:

- Door de expertise van Mantelzorg & Meer en van MEE Dichtbij (ondersteund vanuit MEE NL) breder in te zetten voor zowel inwoners als organisaties;
- Door als MEEr-groep positie in te nemen als samenwerkingsgerichte netwerkpartner in de wijk en ons duurzaam te verbinden aan en met de sociale basis.

De in 2023 ingezette strategische koers langs drie sporen blijft in de kern de richting waarin wij werken aan het vergroten van onze maatschappelijke impact:

1. Het versterken en verbreden van de dienstverlening van MEE Dichtbij en Mantelzorg & Meer;
2. Slimmere ondersteuning van onze professionals vanuit de MEEr-groep, om te zorgen dat zijn hun werk nog beter en makkelijker kunnen doen;
3. Verdergaande strategische samenwerking met netwerkpartners, om zo een krachtig lokaal en regionaal netwerk te vormen en inwoners tijdig en passend te kunnen ondersteunen.

Nieuw in de strategische koers is dat wij ons als MEEr-groep profileren als brede, samenwerkingsgerichte netwerkpartner in de sociale basis. We verbinden ons dus niet alleen aan welzijn, we zijn welzijn. De expertise over mantelzorg en de expertise over leven met een beperking kunnen we zo nog beter inbedden in de sociale basisinfrastructuur en inzetten voor inwoners en professionals.

Onze positionering in het werkveld

Expertisepartner. Wij onderscheiden ons van andere aanbieders in kennis en ervaring over mensen met een beperking of chronische ziekte en mantelzorgers. Wij zetten in op het toevoegen van waarde vanuit onze expertise. Wij investeren in continue opleiding en professionele ontwikkeling van onze medewerkers. Wij zetten onze expertise in om inwoners te ondersteunen en wij delen onze kennis en ervaring met andere professionals door training, informatie en advies.

Zichtbaar en vindbaar in de buurt. Onze dienstverlening is vrij toegankelijk voor iedere inwoner. Wij positioneren ons als welzijnspartner in de sociale basis en zijn zichtbaar en vindbaar in de wijk, buurt of het dorp. Wij hebben korte lijnen met de informele en formele ondersteuning in de wijk, met verwijzers (buurt-/wijkteam, huisarts, zorgverzekeraar) en met specialistische zorgverleners. Wij zijn toegankelijk voor inwoners en professionals en werken nauw samen met lokale en regionale partners in welzijn en zorg.

Onafhankelijke, vraaggerichte ondersteuning. Wij staan naast de inwoner en ondersteunen bij het verhelderen van de vraag, het versterken van het eigen netwerk en het vinden van passende ondersteuning of zorg. Bij MEE staat de zorgvrager centraal, bij Mantelzorg & Meer staat de mantelzorger centraal. Wij doen wat nodig is om een inwoner duurzaam verder te helpen en laten ons leiden door wat nodig is, niet door beleid of regelgeving. Wij ondersteunen inwoners van alle leeftijden bij alle levensvragen. Onze ondersteuning kent vele vormen, zoals individuele



ondersteuning en coaching, groepsgerichte cursussen en contactgroepen, diagnostisch onderzoek en het organiseren van activiteiten gericht op ontmoeting van lotgenoten.

Onze belofte aan opdrachtgevers

Inwoner en lokale context centraal. Wij stellen de inwoner en zijn/haar vraag centraal. Wij weten wat er speelt in de buurt of wijk, kennen de beleidsinhoudelijke en politieke context en weten de weg in het landschap van welzijn en zorg. Wij hebben korte lijntjes en werken actief samen in de hele keten.

Effectieve en efficiënte inzet van middelen. Wij zetten de beschikbare middelen zo effectief en efficiënt mogelijk in. Met de beschikbare middelen willen we zoveel mogelijk inwoners bereiken en zoveel mogelijk bereiken voor de inwoner. Wij gaan bewust om met de inzet van uren en ondersteunen zo kort als mogelijk en zo lang als nodig. Waar mogelijk bieden wij collectieve ondersteuning.

Transparantie en verantwoording. Wij hanteren voor onze dienstverlening een eerlijke, kostendekkende prijs. De opdrachtgever mag erop rekenen dat wij garant staan voor kwaliteit en continuïteit. Wij zijn transparant over onze bedrijfsvoering en leggen over onze dienstverlening gevraagd en ongevraagd verantwoording af.

Partnerschap. Wij staan met onze opdrachtgevers voor dezelfde maatschappelijke opgaven en werken vanuit partnerschap. Vanuit de overtuiging dat we samen meer kunnen betekenen en elkaar nodig hebben, zoeken wij actief verbinding en samenwerking met andere lokale en regionale partners in de keten.

Onze beloftes aan de inwoner

Je kan altijd op ons terugvallen. Mensen in een kwetsbare situatie, in het bijzonder mensen met een beperking of chronische aandoening en mantelzorgers, kunnen altijd bij ons terecht. Wij ondersteunen op die momenten dat het nodig is.

We zijn dichtbij. We zijn daar waar je ons nodig hebt. We zijn zichtbaar en benaderbaar voor hulp. Je kan ons overal vinden: zoals op school, bij de huisarts, bij het buurtteam, in de bibliotheek, op het wijkpunt, bij de dagbesteding, in de gevangenis en in het verzorgingshuis. Fysiek en digitaal.

We helpen je echt verder. We weten de weg in de complexe wereld van zorg, wonen, geld, wetgeving, instanties en formulieren. Vaak ben je al van het kastje naar de muur gestuurd of vastgelopen in ingewikkelde procedures. Vanuit onze expertise weten we hoe we jou, met jouw eigen vragen, wensen, mogelijkheden en beperkingen, echt verder kunnen helpen. We bieden daarbij de ondersteuning die nodig is, altijd op maat. We laten pas los als dat kan.

We versterken jou en je netwerk. We ondersteunen niet alleen bij het beantwoorden van je vraag of oplossen van je probleem; we kijken verder en breder om te zorgen dat jij niet alleen nu, maar ook straks beter in staat bent om je leven te leiden, maatschappelijk mee te doen en je netwerk in te zetten. Wij helpen jou de verbinding met je naasten en met mensen in de buurt te versterken.

Onze beloftes aan de maatschappij

Werken vanuit wat er nodig is. Wij staan voor een samenleving waarin iedereen ertoe doet, naar eigen vermogen een volwaardig leven kan leiden en waarin mensen omzien naar elkaar. Daartoe werken wij nauw samen met anderen.

Expertise inzetten en delen. Wij zetten hiertoe onze expertise in. Wij hebben verstand van mensen met een beperking of ziekte en wat dit voor hen en hun naasten betekent. Wij bieden ondersteuning vanuit onze expertise en wij delen onze kennis en ervaring met anderen, vanuit onze ambitie om zoveel mogelijk mensen volwaardig mee te kunnen laten doen in de maatschappij.

Zichtbare toegevoegde waarde. Wij zijn kritisch naar onszelf en onze inzet; wij willen dat maatschappelijke middelen zo efficiënt en effectief mogelijk wordt ingezet, zodat zoveel mogelijk mensen volwaardig mee kunnen doen in de maatschappij.



Stem geven en agenderen. Wij geven stem aan diegenen die dat zelf niet altijd goed kunnen. Wij agenderen lokaal en regionaal de belangen van onze cliënten, om bij te dragen aan een inclusieve samenleving waar mensen omzien naar elkaar.

8. Innovatie

Als MEER-groep investeren wij in continue doorontwikkeling van onze dienstverlening. Op basis van signalen, trends en ideeën kijken wij steeds wat nodig is en beter kan of moet in onze dienstverlening aan inwoners en aan professionals en organisaties. Innovatie is soms intern gericht, om te zorgen dat wij onze professionals optimaal blijven ondersteunen zodat zij hun werk goed kunnen blijven doen en minimale tijd kwijt zijn aan administratie. In 2025 zijn we bijvoorbeeld gestart met de toepassing van Artificiële Intelligentie (AI) in onze dienstverlening. We richten ons daarbij in eerste instantie op het versimpelen en versnellen van verslaglegging en dossiervorming.

Nieuwe vormen van dienstverlening vanuit de transformatieopgaven zijn bijvoorbeeld Welzijn op Recept (in samenwerking met welzijnspartners en huisartsen) en Verkennende gesprekken (in samenwerking met welzijn, huisartsen, GGZ-instellingen en specialistische jeugdzorg). De expertise van MEE Dichtbij wordt hierbij bewust ingezet omdat bij inwoners met ondersteuningsvragen regelmatig sprake is van een beperking. Onze expertise en wijze van aansluiten bij de inwoner zorgt ervoor dat wij de ondersteuningsbehoefte snel en goed helder kunnen krijgen.

Huisartsen met wie wij samenwerken zijn erg tevreden met de inzet van cliëntondersteuners in de rol van praktijkondersteuner (POH) Welzijn. Met name huisartsen in Amsterdam Zuidoost maken gebruik van onze expertise. Inwoners hebben lang niet altijd een medische vraag; vaak is er sprake van onderliggende problematiek. Wij helpen inwoners om scherp te krijgen wat er werkelijk speelt en weten de weg naar laagdrempelige ondersteuning in de buurt of wijk.

Het succes van de OV coach, waarbij MEE Dichtbij inwoners helpt om zelfstandig te leren reizen, heeft in 2025 tot uitbreiding geleid naar andere regio's. Het aantal jongeren én ouderen dat dankzij de ondersteuning van een OC coach de eerste stappen richting zelfstandig reizen zet, groeit nog steeds. Een maatschappelijke business case die in 2025 is uitgevoerd, toont aan dat de maatschappelijke impact groot is en de investering meer dan waard. In 2026 willen wij de inzet van OV coaches verder uitbreiden in de provincies Utrecht en Noord-Holland.

Mantelzorg & Meer heeft in 2025 succesvol ingezet op de doorontwikkeling van respijtzorg. Aan de hand van de 'respijtzorgladder' hebben wij een visie en aanpak ontwikkeld om mantelzorgers op een passende wijze te ontlasten, van de inzet van een vrijwilliger thuis tot het organiseren van logeerszorg. Als coördinatiepunt brengen wij mantelzorgers, vrijwilligers, professionals en locaties voor logeerszorg bij elkaar.

Onze sleutelpersonen zijn in de regio Amstelland en in Hilversum inmiddels stevig verankerd in het lokale netwerk. Sleutelpersonen helpen mensen met een niet-Nederlandse achtergrond hun weg te vinden naar de voorzieningen die zij nodig hebben. Zij zijn ook van betekenis in de ondersteuning van mantelzorgers met een niet-Nederlandse achtergrond. Hun ervaringskennis en netwerk zijn zeer waardevol. Wij onderzoeken of sleutelpersonen ook in andere gemeenten zo'n betekenisvolle rol kunnen vervullen.

Ook voor kwetsbare kinderen en jongeren werken wij aan versterking van ons aanbod, onder andere door ontwikkeling van cursussen voor ouders en jeugdigen en door inzet van de Toekomst Coach. Wij ontwikkelen dit aanbod in nauwe samenwerking met MEE NL, met welzijnspartners en



met partners in de specialistische jeugdzorg. We verbinden daarbij de expertise van MEE en de expertise van Mangelzorg & Meer. Een goed voorbeeld is het aanbod voor 'brussen', broers en zussen van jeugdigen met een beperking of chronische ziekte. Zij hebben vaak onbewust een mantelzorgrol en hebben hun eigen behoeften binnen de vaak bijzondere dynamiek in het gezin.

De MEER-groep wil zowel voor inwoners als voor professionals en organisaties waarde toevoegen. Op basis van signalen en trends adviseren wij over het inclusiever maken van beleid en van voorzieningen, zoals het aanbod van activiteiten in de buurt. Wij werken actief aan bewustwording en dragen kennis over, onder andere door voorlichting te geven en met trainingen aan professionals. Met name het zelf ervaren van een beperking of chronische ziekte heeft impact en leidt tot gedragsverandering. Wij investeren daarom in het breed inzetten van onze 'ervaar-workshops' en VR-experiences.

9. Financiën

In de begroting voor 2025 gingen we uit van een negatief resultaat, door voorziene hogere algemene kosten en investeringen in de organisatie, die niet geheel zouden worden gecompenseerd door onze tariefstijging.

Door met name niet-operationele ontwikkelingen is de realisatie over 2025 positiever uitgevallen. Dit wordt grotendeels veroorzaakt door een significant hogere teruggave vanuit het UWV met betrekking tot zieke medewerkers en het deels doorschuiven van een aantal begrote investeringen naar 2026.

De voorziene investeringen in de ICT-omgeving zijn grotendeels gedaan. De investering in het HRM-systeem is getemporiseerd en over een langere periode uitgesmeerd, om de intern benodigde capaciteit te kunnen leveren. Investeringen in de ondersteunende processen en systemen zijn nodig om de MEER-groep sterker te maken voor de toekomst, door het haar medewerkers mogelijk te maken om efficiënt en effectief (samen) te werken. Hierdoor verwachten we de kostprijs van onze dienstverlening zo laag mogelijk te kunnen houden en tegelijk de gewenste kwaliteit en continuïteit te kunnen blijven leveren.

Naast investeringen in ondersteunende processen en systemen hebben we in 2025 geïnvesteerd in de kwaliteit en innovatie van onze dienstverlening. Onder andere door het stimuleren van kennisontwikkeling en kennisdeling in vakgroepen. Het innovatiebudget is niet volledig benut, wel is de benutting van ruim 50% een positieve ontwikkeling, gezien het belang dat we hechten aan de doorontwikkeling van onze dienstverlening en organisatie. We stimuleren onze professionals om aan de slag te gaan met ideeën die in de praktijk ontstaan en van waarde kunnen zijn voor dienstverlening met nóg meer maatschappelijke impact.

De solvabiliteit¹ van ca. 54% en liquiditeitsratio² van ca. 1,88 per 31 december 2025 laten zien dat de MEER-groep financieel gezond is. Dit zorgt er voor dat de MEER-groep tegenvallers op kan vangen en geeft vertrouwen voor het kunnen blijven borgen van kwaliteit en continuïteit van de dienstverlening naar de toekomst.

Risicobeheersing

Het Informatiebeveiligings- en Privacykader (IBP-kader) dat in 2024 is vastgesteld, is in 2025 grotendeels geïmplementeerd. Een belangrijk deel van de eisen en kaders is geborgd bij de

¹ De solvabiliteit is als percentage berekend door het eigen vermogen te delen door het balanstotaal.

² De liquiditeit is als ratio berekend door de vlottende activa te delen door de kortlopende schulden.



inrichting van de nieuwe ICT-infrastructuur. Informatiebeveiliging heeft echter ook een grote gedragscomponent; daarom is in 2025 een bewustwordingscampagne gestart met verplichte trainingen voor alle medewerkers en phishingmails. Uit monitoring blijkt dat de bewustwording en het gedrag verbeteren. Met een incident-responseplan bereiden wij ons zo goed mogelijk voor op mogelijke cyber aanvallen. In 2026 zullen wij dit plan afronden en oefenen.

Frauderisicobeheersing is een belangrijk onderwerp en heeft onze aandacht. Een aantal maatregelen in de interne risicobeheersing zien hier op toe. Onze financiële processen kenmerken zich door de aanwezigheid van functiescheiding. Daar waar dit gezien de omvang van de organisatie niet goed is in te richten hebben wij aanvullende maatregelen getroffen, zoals een meldplicht aan de raad van toezicht bij afwijkingen in het betalingsverkeer. Onze gedragscode stelt kaders aan onze medewerkers om een betrouwbare, eerlijke en zorgvuldige manier van werken te kunnen garanderen aan onze cliënten, opdrachtgevers en samenwerkingspartners én aan de organisatie.

De integrale risicoanalyse die wij voornemens waren om uit te voeren in 2025, heeft vertraging opgelopen. Dit staat op de rol voor 2026. Onderdeel van deze integrale risicoanalyse is een specifieke frauderisicoanalyse. De aandacht voor en het bewustzijn van fraude- en andere risico's in de organisatie willen wij vergroten. Dit sluit goed aan bij de awareness campagne die wij in 2025 zijn gestart m.b.t. informatiebeveiliging. Op basis van de integrale risicoanalyse verwachten wij een professionalisering in ons risicomanagement te kunnen maken. Dit zal wel nog de nodige stappen en doorlooptijd vragen.

Financiële vooruitblik

De initiële begroting voor 2026 is in december vastgesteld en zal in de loop van 2026 definitief worden gemaakt, wanneer alle afspraken met opdrachtgevers voor 2026 zijn afgerond. De MEER-groep heeft voor 2026 een tariefverhoging doorgevoerd op basis van de inflatie en de voorziene cao-stijging. De cao loopt per 31-12-2026 af, wat betekent dat het voorlopige tarief voor 2027 dat wij aan onze opdrachtgevers afgeven nog onzeker is.

Op basis van deze initiële begroting verwacht de MEER-groep in 2026 op een negatief resultaat uit te komen. Wij hebben er bewust voor gekozen om niet te sturen op een sluitende begroting. Een aantal investeringen, zowel in 'de basis op orde' als in doorontwikkeling van dienstverlening, achten wij noodzakelijk om als organisatie ook in de toekomst onze meerwaarde te kunnen blijven bieden, zowel voor inwoners als voor opdrachtgevers. De gezonde financiële basis van de MEER-groep maakt dat wij hierin een zeker risico durven nemen. Wel hebben wij intern en met de raad van toezicht afspraken gemaakt om de externe ontwikkelingen en de financiële consequenties en risico's goed te monitoren. De ongewisse toekomst maakt dat we financieel 'dichter op de bal' moeten zitten.

In 2026 voeren wij een onderzoek uit naar de organisatie- en besturingsstructuur. Dit onderzoek volgt op de herijking van de strategische koers en heeft als doel om de organisatie 'toekomstbestendig' te maken en om de acquisitie- en innovatiekracht te vergroten. Met deze voorziene herstructurering wordt geen bezuiniging in formatie beoogd.

Eind 2025 hebben de landelijke verkiezingen plaatsgevonden en voorjaar 2026 vinden de gemeenteraadsverkiezingen plaats. Verschuivingen in het politieke landschap brengen ook verschuivingen in het beleid met zich mee. Landelijk zijn forse bezuinigingen in de zorg aangekondigd, waarvan nog niet duidelijk is hoe deze uitwerking krijgen. Veel gemeenten staan er financieel niet goed voor, wat de nieuw te formeren colleges van B&W en gemeenteraden direct aan het werk zet om beleidskeuzes te maken richting 2027 en verder. Wij dringen er bij onze



opdrachtgevers op aan om niet (verder) te bezuinigen op de sociale basisinfrastructuur en de preventieve ondersteuning van inwoners. Wij vragen daarbij in het bijzonder aandacht voor inwoners met een beperking of andere langdurige kwetsbaarheid en voor mantelzorgers.

Vooruitkijken naar 2027 en 2028 is enerzijds lastig, gezien de transformatie van zorg naar welzijn en de mogelijke beleidswijzigingen na de verkiezingen. Anderzijds vertrouwen wij vanuit de duurzame samenwerkingsrelaties die wij hebben opgebouwd en vanuit de waardering die wij krijgen voor onze expertise, op continuering van onze dienstverlening aan kwetsbare inwoners. Wij zetten in op verbreding en versterking van de inzet van onze expertise over leven met een beperking en over mantelzorg. Veel inwoners die dit echt nodig hebben, worden nog onvoldoende ondersteund. Daarnaast zijn professionals en werkgevers zich niet altijd bewust van de kwetsbaarheid en vraagstukken van mantelzorgers en van mensen met een niet altijd zichtbare beperking.

Wij maken ons wel degelijk zorgen over de financiële situatie bij gemeenten, onze belangrijkste opdrachtgevers. Gemeenten bezinnen op de (her)inrichting van de lokale sociale basisinfrastructuur en op hun rol als opdrachtgever en/of uitvoerder van maatschappelijke taken. Dit brengt voor uitvoeringsorganisaties onzekerheden met zich mee. Vanuit goed opdrachtgeverschap vraagt dit om transparantie, afstemming en helderheid over visie, koers en keuzes. Wij brengen graag onze ervaringen en de trends en ontwikkelingen die wij zien in, met name vanuit het belang om extra kwetsbare doelgroepen expliciet mee te nemen in deze afwegingen.

Het bestuur ziet de toekomst met vertrouwen tegemoet.

10. Vooruitblik 2026 en verder

We leven in onzekere en uitdagende tijden. In het brede domein van welzijn en zorg is het zowel financieel als beleidsmatig nog onduidelijk welke richting het op gaat. Het nieuwe Aanvullend Zorg en Welzijns Akkoord (AZWA) geeft een hoopvol perspectief op continuïteit van ingezette transformaties. De beweging die in de afgelopen 3 jaar in gang is gezet is merkbaar en voelbaar. Opdrachtgevers en uitvoeringspartners in zorg en welzijn werken samen en nieuwe werkwijzen zijn in ontwikkeling. De benodigde middelen zijn echter onvoldoende en zitten grotendeels nog 'vast' in de huidige wettelijke en beleidsmatige kaders die de transformatie in de weg zitten. Dit vormt een groot risico, want transformeren leidt onherroepelijk tot toenemende schuring en spanningen, waarbij schaarste in middelen partijen kan verleiden tot het maken van keuzes die niet bijdragen aan de noodzakelijke maatschappelijke beweging van zorg naar welzijn.

Het is daarom van groot belang dat bestuurders elkaar blijven zien en spreken, dat we elkaar aanspreken en uitdagen en dat we de spanningen en schuring die ontstaan agenderen en bespreken. Dit vraagt om bestuurlijke moed en om het gezamenlijk creëren van professionele ruimte, waarin de mensen die ondersteuning bieden en zorg verlenen, het goede kunnen doen. Doen wat nodig is en wat écht helpt.

Gemeenten hebben een belangrijke troef in handen: de transformatie van zorg naar welzijn vraagt om een stevige sociale basisinfrastructuur en daar zijn gemeenten verantwoordelijk voor. We zien dat gemeenten deze opdracht verschillend invullen en merken dat niet altijd gebruik wordt gemaakt van de ervaring en expertise die bij inwoners, welzijnsorganisaties en andere expertisepartners aanwezig is. Ons ideale model: partnerschap, samenwerken vanuit vertrouwen, ruimte bieden voor initiatieven vanuit de wijk en het faciliteren van samenwerking in professionele netwerken waarin een diversiteit aan expertises beschikbaar is voor inwoners en professionals. We zitten graag aan tafel om mee te denken, ontwerpen en uitvoering te geven aan stevige lokale teams en wijkgerichte



netwerken waarin de expertise over mantelzorg en de expertise over leven met een beperking goed zijn geborgd.

We zien als groot risico dat gemeenten, juist nu investeringen nodig zijn in de sociale infrastructuur in de buurt en wijk, zich genoodzaakt zien om te bezuinigen op het sociaal domein. Wij merken dit in onze gesprekken met opdrachtgevers, die vaker gaan over structuur en geld dan over de noodzakelijke preventieve ondersteuning en expertise. Wij hebben begrip voor de lastige positie van gemeenten in de transitieopgaven. Tegelijkertijd vragen wij – namens de meest kwetsbare inwoners van uw gemeente – om visie, lef en (financiële) speelruimte. Want de huidige tijd vraagt om buiten de lijntjes kleuren en om ongelijk investeren. De noodzakelijke maatschappelijke beweging kunnen we alleen realiseren als we hierin samen optrekken. We doen het appèl op de nieuwe colleges van B&W en gemeenteraden om meer regie te geven aan informele en formele netwerken van inwoners en organisaties in de sociale basis. Zij weten wat nodig is en wat werkt.

De MEER-groep staat voor een samenleving waarin iedereen ertoe doet, naar eigen vermogen een volwaardig leven kan leiden en waarin mensen omzien naar elkaar. Daarom blijven wij aandacht vragen en ons onverminderd inzetten voor de meest kwetsbaren in onze samenleving: voor mensen met een (niet altijd zichtbare) beperking, met een chronische ziekte of psychische kwetsbaarheid en voor mantelzorgers en andere naasten. Voor hen maken wij iedere dag graag het verschil. Vandaag, morgen en in de toekomst.

11. Verslag Raad van Toezicht

Raad van Toezicht Stichting MEER-groep per 1 januari 2024

De Raad van Toezicht is het adviserend en controlerend orgaan van de stichting MEER-groep. De Raad houdt onder andere toezicht op doel, beleid en strategie van de MEER-groep, geeft adviezen, controleert naleving van wet – en regelgeving en volgt de kwaliteit en kwantiteit van de producten en diensten.

Overzicht beroeps- en nevenfuncties leden Raad van Toezicht stichting MEER-groep

In het overzicht ziet u de huidige samenstelling van de Raad van Toezicht van de MEER-groep. Naast de actuele beroepsgegevens van de leden en de bestuurder zijn ook de nevenbetrekkingen opgenomen. Een nevenbetrekking is een activiteit naast de beroepsuitoefening, waar een zekere honorering tegenover staat of wat een zekere tijdsbelasting vraagt die het vrijwillige karakter overstijgt en/ of waarmee een zekere mate van invloed kan worden uitgeoefend. De Raad van Toezicht heeft aangegeven geen strijdigheid met de visie van MEE geconstateerd te hebben ter zake de nevenbetrekkingen van de raadsleden en de bestuurder.



Naam	Functie binnen Raad van Toezicht MEEr-groep	Beroepsgegevens	Nevenfuncties
<p><i>De heer W. Houtzager</i></p> <p>Benoemd: 1 januari 2020</p> <p>Aftredend: 31 december 2023</p> <p>Herbenoemd: 01 januari 2024</p> <p>Aftredend : 31 dec 2027</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lid auditcommissie • Lid Remuneratiecommissie • Lid op voordracht Ondernemingsraad 	<ul style="list-style-type: none"> • Eigenaar NextHRM • Eigenaar VKD-HRM • Trainer – adviseur – coach Stichting Dialoog 	<ul style="list-style-type: none"> • Lid Raad van Toezicht Stichting VO De Vechtstreek • Bestuurslid Stichting Netwerk Bedrijfsethiek Nederland
<p><i>De heer J.H.J van der Meer</i></p> <p>Benoem: 1 januari 2024</p> <p>Aftredend: 31 december 2027</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lid auditcommissie 	<ul style="list-style-type: none"> • Manager Bedrijfsvoering AM Match 	<ul style="list-style-type: none"> • Medezeggenschapsraad BO de Schapendel • Lid bestuur Human Vaccines Project Europe • Voorzitter TC Noordwijk
<p><i>Mevrouw T.C. Lamers</i></p> <p>Benoemd: 1 januari 2021</p> <p>Aftredend: 31 december 2024</p> <p>Herbenoemd: 01 januari 2025</p> <p>Aftredend: 31 december 2028</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter • Lid Remuneratiecommissie 	<ul style="list-style-type: none"> • Directeur-eigenaar: Dorothé Lamers, Advies in Governance BV • Bestuurder a.i. Sine Limite, Passend Onderwijs SWV Deventer 	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter RvT PassendWijs, Arnhem • Voorzitter RvT Batenburg Baroque Festival
<p><i>Mevrouw H. Rippen</i></p> <p>Benoemd: 1 januari 2019</p> <p>Aftredend: 31 december 2022</p> <p>Herbenoemd: 1 januari 2023</p> <p>Aftredend: 31 december 2026</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Lid Kwaliteit en innovatie • Contactpersoon Cliëntenraad 	<ul style="list-style-type: none"> • Directeur-bestuurder Stichting Kind & Zorg • Eigenaar Fiduz management 	<ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter Raad van Toezicht Stichting Nazorg bij Postinfectieuze aandoeningen (waaronder ook Q-support en C-support) • Lid Kwaliteitsraad Zorginstituut Nederland • Voorzitter European Association for Children in Hospital and Healthcare (EACH) • Voorzitter Landelijke Borstvoedingsraad • Voorzitter MKS partner overleg (medische



			kindzorg samenwerkingspartners) <ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter Expertiseraad Kenniscentrum kinderpalliatieve zorg • Lid ALV VZVZ, Lid Veldraad Medmij, Lid Landelijke Tafel Integrale Geboortezorg
<i>Mevrouw H. I. Ploeg</i> Benoemd: 1 januari 2019 Aftredend: 31 december 2022 Herbenoemd: 1 januari 2023 Aftreden: 31 december 2026	<ul style="list-style-type: none"> • Lid Kwaliteit en Innovatie 	<ul style="list-style-type: none"> • Directeur/Eigenaar Adviesbureau Ploegconsult • Kwartiermaker Zilveren kruis Zorgkantoor 	<ul style="list-style-type: none"> • Lid RvT SOVAK, Terheijden • Initiatiefnemer leernetwerk www.changeandchurch.nl • Bestuursfunctie PKN

Raad van Bestuur

Naam	Functie	Nevenfuncties
Mevrouw E. de Leeuw – Bosch Benoemd: 01-05-2022 Aftredend: 30-04-2026	Bestuurder MEER-groep	<ul style="list-style-type: none"> • Lid Raad van Toezicht Jordan Montessori Lyceum Zeist • Voorzitter Raad van Toezicht CJG Rijnmond



Terugblik op 2025

Strategische koers MEer-groep

De marktwerking in het sociaal domein maakt dat de MEer-groep frequent wordt geconfronteerd met aanbestedingen, nieuwe toetreders en ook het verlies aan gemeentelijke markt. Soms kiezen gemeenten ervoor om maatschappelijke dienstverlening zelf in huis te nemen. Dat laatste was in 2025 voelbaar door de afloop van een groter contract, wegens de overgang van medewerkers naar deze gemeente. Een dergelijk verlies compenseren door nieuwe opdrachtgevers of een uitbreiding aan opdrachten blijkt niet gemakkelijk. Het kost de organisatie dan ook veel inspanning om in deze verdringingsmarkt te zorgen voor toekomstbestendigheid en toekomstbehoudigheid.

Die dynamiek maakte dat de bestuurder opnieuw met de Raad van Toezicht (RvT) de huidige strategie tegen het licht gehouden heeft met als centrale vraag: waar dient deze bijgesteld en/of aangevuld te worden? Aan de hand van de notitie 'Herijkte visie en strategische koers 2026-2028' vonden verschillende bijeenkomsten met de -bestuurder plaats en daarnaast werden tegen deze achtergrond ook gesprekken met interne stakeholders, waaronder de Cliëntenraad (CR) en de Ondernemingsraad (OR) gevoerd.

Bij de gesprekken over de strategische koers heeft de RvT ook de volgende ontwikkelingen betrokken:

- de financiële perspectieven;
- de uitbreiding van het werkgebied naar de gehele provincie Noord-Holland;
- de implementatie integratie MEE-werkmaatschappijen;
- de strategische herpositionering van MEE NL.

Uiteindelijk heeft dit geleid tot goedkeuring van de herijking van de strategie, waarbij de RvT benadrukt dat het enerzijds gaat om het voortzetten van de huidige strategie langs de bekende drie sporen (nl. versterken en verbreden huidige dienstverlening, slimme ondersteuning en verdergaande samenwerking met netwerkpartners), en anderzijds potentieel om een intensieve samenwerking met een welzijnspartner. Daarmee zou de MEer-groep haar krachten kunnen bundelen om zo verdere toetreding tot de concurrerende markt te vergemakkelijken en een steviger basis te creëren die zorgt voor meer toekomstbestendigheid.

Commissie Kwaliteit & Innovatie

Na een aanloopperiode heeft de commissie Kwaliteit en Innovatie in 2025 haar draai gevonden en gekozen voor drie strategische hoofdthema's: relationele kwaliteit, professionele kwaliteit en organisatorische kwaliteit. Bij de besprekingen met de directeur-bestuurder werden steeds passend bij het hoofdthema portefeuillehouders uit de organisatie uitgenodigd (kwaliteit en HR).

De volgende onderwerpen/documenten waren in 2025 aan de orde:

- Monitoring en voortgang bespreken via kwartaalrapportages
- Kwaliteitscyclus: interne, externe audit, directiebeoordeling
- Verbeterprocessen.

Auditcommissie

De Auditcommissie ziet toe op de financiële gezondheid van de MEer-groep. Zij adviseert de RvT en de bestuurder over de begroting, jaarrekening, investeringen en risicobeheersing, met oog voor maatschappelijke impact én financiële duurzaamheid, transparantie, zorgvuldigheid en toekomstbestendigheid.



In 2025 heeft de commissie zich vooral gericht op het 'verrijken' van de kwartaalrapportages en beleidsrijker maken van de begroting. In de rapportages is meer inhoudelijke informatie toegevoegd (ontwikkelingen, kansen en risico's) en ook wordt er gerapporteerd op basis van indicatoren (HR). Ook heeft de commissie zich, in relatie tot de herijking van de strategie, sterk gericht op financiële duurzaamheid van de organisatie, waarbij vragen over het huidige businessmodel en over de gewenste efficiency centraal stonden.

Remuneratiecommissie

In 2025 heeft de remuneratiecommissie verschillende voortgangsgesprekken met de bestuurder gevoerd. Daarbij ging het enerzijds om het functioneren van de bestuurder binnen de huidige context en anderzijds werd ook de betekenis van de (externe) ontwikkelingen, waaronder de verhoogde complexiteit en dynamiek, voor de inrichting en besturing van de organisatie besproken. In samenhang met de herijking van de strategie werd eind 2025 door de bestuurder de vraag gesteld of de huidige inrichting en besturing nog passend zijn. De bestuurder en RvT hebben gezamenlijk besloten om deze vraag in het eerste kwartaal van 2026 verder te onderzoeken. Voor dit onderzoek zal opdracht verleend worden aan een extern bureau.

Zelfevaluatie Raad van Toezicht

In november 2025 heeft een zelfevaluatie plaatsgevonden die door de voorzitter van de remuneratiecommissie was voorbereid. De zelfevaluatie had dit jaar een bijzonder karakter. Bijzonder in die zin dat we de snel veranderende context van de organisatie als uitgangspunt hebben genomen om bij een drietal vragen stil te staan:

- Is de gekozen strategie nog steeds de juiste?
- Wat vraagt dit van ons als Raad van Toezicht?
- Wat vraagt dit van onze bestuurder?

Door deze drie vragen integraal te beschouwen en in gezamenlijkheid te beantwoorden waren we in staat om onze eigen rol en onze samenwerkingsrelatie met de bestuurder voor het komende jaar scherper te formuleren.

Overleg met Ondernemingsraad en Cliëntenraad

In 2025 zijn er verschillende overleggen geweest tussen de Raad van Toezicht en de Ondernemingsraad (OR) en de Cliëntenraad (CR), zowel in afvaardiging als in voltalligheid. Zoals hierboven al genoemd was de huidige strategische koers van de MEER-groep en de herijking hiervan een belangrijk thema in de gesprekken met beide medezeggenschapsorganen.

Noemenswaardig is ook de bijeenkomst waarbij medewerkers van MEE Dichtbij en Mantelzorg & Meer verschillende onderdelen en ontwikkelingen in de dienstverlening presenteerden. Deze presentaties leidden tot levendige gesprekken over de werkzaamheden en uitdagingen van de MEER-groep en zorgden voor een nog grotere betrokkenheid van RvT leden bij de organisatie en haar cliënten.

Ook de gesprekken met de Cliëntenraad droegen bij aan de betrokkenheid bij cliënten. De RvT spreekt hierbij graag haar waardering uit voor de goede voorbereiding van de Cliëntenraad op de ontmoetingen met de RvT. Het zorgt voor verbinding met de praktijk van alle dag en benadrukt de opgaven waarvoor de MEER-groep staat.



Bijeenkomsten Raad van Toezicht 2025

Data	Onderwerpen
25 maart 2025	Reguliere vergadering <ul style="list-style-type: none">• Bestuursverslag en Jaarrekening 2024• Ontwikkelingen strategische samenwerkingspartners• Kwaliteit en Innovatie• Herbenoeming Dorothe Lamers• Actualiteit reglementen RvT en commissies, Treasurystatuut en Visie op toezicht
03 juni 2025	Reguliere vergadering <ul style="list-style-type: none">• Voorbereiding zelfevaluatie• Proces i.r.t. afloop bestuursperiode per 01 mei 2026• Begroting 2025 ter goedkeuring• Rapportage Q1• Doorkijk 2026• Keuze geconsolideerde jaarrekening• Afwegingsdocument potentiële strategische samenwerkingspartners• Kwaliteit en innovatie
23 september en 06 oktober 2025	Reguliere vergadering <ul style="list-style-type: none">• Rapportage Q2• Doorkijk 2026 - 2027• Ontwikkelplannen Pallas Athenedreef• Strategische koers• Potentiële strategische samenwerkingspartners• Voortel evaluatie bestuurder• Conceptreglement herbenoemingen RvT• Kwaliteit en Innovatie
25 november 2025	Reguliere vergadering <ul style="list-style-type: none">• Nieuwe koers MEE NL• Strategische koers MEEr-groep• Voorgenomen besluit tot uitbreiding werkgebied naar de gehele provincie Noord-Holland• Rapportage Q3
16 december 2025	Reguliere vergadering <ul style="list-style-type: none">• Voortgang intern proces (adviestrajecten OR en CR) herijking Strategische Koers en uitbreiding werkgebied• Kwaliteit en innovatie• Jaarplan en initiële begroting 2026• Managementletter• Opleidingsbudget RvT• Reglement (her-)benoemingen

2. ENKELVOUDIGE JAARREKENING

INHOUDSOPGAVE		Pagina
2.	Enkelvoudige jaarrekening 2025	
2.1	Enkelvoudige balans per 31 december 2025	28
2.2	Enkelvoudige resultatenrekening over 2025	29
2.3	Enkelvoudig kasstroomoverzicht over 2025	30
2.4	Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	31
2.5	Toelichting op de enkelvoudige balans per 31 december 2025	36
2.6	Mutatieoverzicht materiële vaste activa	41
2.7	Toelichting op de enkelvoudige resultatenrekening over 2025	42
2.8	Specificatie van de gemeentelijke opbrengsten	45
2.9	Wet Normering topinkomens	47
3.	Vaststelling en goedkeuring	
3.1	Vaststelling en goedkeuring jaarrekening 2025	49
3.2	Resultaatbestemming	49
3.3	Gebeurtenissen na balansdatum	49
3.4	Ondertekening door bestuurders en toezichhouders	49
4.	Overige gegevens	
4.1	Nevenvestigingen	51
4.2	Controleverklaring	51

2. ENKELVOUDIGE JAARREKENING

2.1 Enkelvoudige balans per 31 december 2025
(na resultaatbestemming)

	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-25</u>	<u>31-dec-24</u>
		€	€
ACTIVA			
Vaste activa			
Materiële vaste activa	1	2.912.717	3.016.712
Totaal vaste activa		<u>2.912.717</u>	<u>3.016.712</u>
Vlottende activa			
Debiteuren en overige vorderingen	2	4.400.137	7.426.016
Liquide middelen	3	3.535.937	1.521.077
Totaal vlottende activa		<u>7.936.074</u>	<u>8.947.093</u>
Totaal activa		<u><u>10.848.790</u></u>	<u><u>11.963.805</u></u>
	<u>Ref.</u>	<u>31-dec-25</u>	<u>31-dec-24</u>
		€	€
PASSIVA			
Groepsvermogen			
Algemene en overige reserves	4	5.872.938	5.885.780
Totaal groepsvermogen		<u>5.872.938</u>	<u>5.885.780</u>
Vorzieningen	5	491.745	413.505
Kortlopende schulden	6	4.484.106	5.664.520
Totaal passiva		<u><u>10.848.790</u></u>	<u><u>11.963.806</u></u>

2.2 Enkelvoudige resultatenrekening over 2025

	<u>Ref.</u>	<u>Begroot 2025</u>	<u>2025</u>	<u>2024</u>
		€	€	€
BEDRIJFSOPBRENGSTEN				
Gemeentelijke opbrengsten maatschappelijke dienstverlening	9	17.064.361	17.207.723	18.975.837
Overige bedrijfsopbrengsten	10	4.060.187	4.079.040	4.186.564
Som der bedrijfsopbrengsten		<u>21.124.548</u>	<u>21.286.763</u>	<u>23.162.401</u>
BEDRIJFSLASTEN				
Personeelskosten	11	18.087.289	18.202.311	19.788.132
Afschrijvingen op materiële vaste activa	12	393.990	419.742	366.816
Overige bedrijfskosten	13	2.991.915	2.723.451	3.094.669
Som der bedrijfslasten		<u>21.473.193</u>	<u>21.345.505</u>	<u>23.249.616</u>
BEDRIJFSRESULTAAT		-348.645	-58.742	-87.215
Financiële baten en lasten	14	27.312	45.899	22.259
RESULTAAT BOEKJAAR		<u><u>-321.333</u></u>	<u><u>-12.842</u></u>	<u><u>-64.957</u></u>
RESULTAATBESTEMMING				
<i>Het resultaat is als volgt verdeeld:</i>			<u>2025</u>	<u>2024</u>
			€	€
Toevoeging / (onttrekking):				
Algemene reserve stichting MEE Dichtbij			-12.842	-64.957
			<u><u>-12.842</u></u>	<u><u>-64.957</u></u>

2.3 Enkelvoudig kasstroomoverzicht over 2025

	Ref.	2025		2024	
		€	€	€	€
Kasstroom uit operationele activiteiten					
Bedrijfsresultaat			-58.742		-87.215
Aanpassingen voor:					
- afschrijvingen en overige waardeverminderingen	12	427.770		374.845	
- mutaties voorzieningen	5	<u>78.241</u>		<u>104.007</u>	
			506.010		478.852
Veranderingen in werkkapitaal:					
- vorderingen	2	3.025.879		-1.996.049	
- kortlopende schulden	6	<u>-1.180.414</u>		<u>1.009.627</u>	
			1.845.465		-986.422
Kasstroom uit bedrijfsoperaties			<u>2.292.734</u>		<u>-594.785</u>
Ontvangen interest	14	45.899		22.259	
Betaalde interest	14	<u>0</u>		<u>0</u>	
			45.899		22.259
Totaal kasstroom uit operationele activiteiten			<u>2.338.633</u>		<u>-572.526</u>
Kasstroom uit investeringsactiviteiten					
Investerings materiële vaste activa	1	-323.773		-424.892	
Totaal kasstroom uit investeringsactiviteiten			<u>-323.773</u>		<u>-424.892</u>
Mutatie geldmiddelen					
			<u>2.014.860</u>		<u>-997.418</u>
Stand geldmiddelen per 1 januari	3	1.521.077		2.518.495	
Stand geldmiddelen per 31 december	3	<u>3.535.937</u>		<u>1.521.077</u>	
Mutatie geldmiddelen			2.014.860		-997.418

Toelichting:

Er is gebruik gemaakt van de indirecte methode.

2.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

2.4.1 Algemeen

Algemene gegevens en groepsverhoudingen

Stichting MEE Dichtbij is statutair gevestigd te Utrecht en geregistreerd onder KvK-nummer 807332173. De hoofdvestiging is gelegen aan de Pallas Athenedreef 10 te Utrecht. Stichting MEE Dichtbij vormt een bestuurlijke (en voor de BTW tevens fiscale) eenheid met de volgende stichtingen :

- Stichting MEER-Groep (gevestigd te Utrecht)
- Stichting Mantelzorg & Meer (gevestigd te Utrecht)

Stichting MEE Dichtbij stelt zich ten doel om laagdrempelige, onafhankelijke en betrouwbare cliëntondersteuning te leveren ten behoeve van burgers, mensen met een chronische ziekte en mensen met een beperking en het ondersteunen van diens mantelzorgers in provincie Utrecht, Amsterdam en de regio's Zaanstreek Waterland, Amstelland en de Meerlanden en 't Gooi.

Op stichting MEE Dichtbij is de CAO Gehandicaptenzorg van toepassing, met alle bijbehorende regelingen.

Verslaggevingsperiode

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2025, dat is geëindigd op balansdatum 31 december 2025.

Grondslagen voor het opstellen van de jaarrekening

De jaarrekening is opgesteld in overeenstemming met Richtlijn voor de jaarverslaggeving voor organisaties zonder winststreven (RJ 640).

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en het resultaat zijn gebaseerd op historische kosten, tenzij vermeld in de verdere grondslagen.

Continuïteitsveronderstelling

Het bestuur vertrouwt op een duurzame voortzetting van de ondernemingsactiviteiten op basis van de liquiditeitspositie, de solvabiliteit, de behaalde resultaten en de duurzame relaties met haar opdrachtgevers. De jaarrekening is derhalve opgesteld op basis van de coninuiteitsveronderstelling.

Vergelijking met voorgaand jaar

De grondslagen van waardering en van resultaatbepaling zijn ongewijzigd ten opzichte van voorgaand jaar.

Vergelijkende cijfers

Per 01-01-2025 zijn stichting MEE Amstel en Zaan en stichting MEE Utrecht, Gooi en Vecht gefuseerd in stichting MEE Dichtbij. De fusie is in deze jaarrekening 2025 verwerkt op basis van de 'pooling of interest' methode. De samengevoegde activa en passiva zijn tegen bestaande boekwaarde opgenomen. De vergelijkende cijfers over 2024 in deze jaarrekening zijn daarom opgenomen alsof de fusie al per 01-01-2024 heeft plaatsgevonden. Het balanstotaal van MEE Amstel en Zaan bedroeg € 6.458.041 per 31-12-2024, de opbrengsten over 2024 bedroegen € 14.096.494 en het resultaat bedroeg € 95.195. Het balanstotaal van MEE Utrecht, Gooi en Vecht bedroeg € 6.556.774 per 31-12-2024, de opbrengsten over 2024 bedroegen € 9.065.907 en het resultaat bedroeg € -160.152. Voor verdere details met betrekking tot de samenstelling van de balans en winst-en-verliesrekening, zie de 2024 jaarrekeningen van MEE Amstel en Zaan en MEE Utrecht, Gooi en Vecht.

Gebruik van schattingen

De opstelling van de jaarrekening vereist dat het management oordelen vormt en schattingen en veronderstellingen maakt die van invloed zijn op de toepassing van grondslagen en de gerapporteerde waarde van activa en verplichtingen, en van baten en lasten. De daadwerkelijke uitkomsten kunnen afwijken van deze schattingen. De schattingen en onderliggende veronderstellingen worden voortdurend beoordeeld. Herzieningen van schattingen worden opgenomen in de periode waarin de schatting wordt herzien en in toekomstige perioden waarvoor de herziening gevolgen heeft.

De gemeentelijke subsidies worden aan de hand van deze jaarrekening vastgesteld, dus de hier opgenomen opbrengsten bevatten een mate van schattingen en veronderstellingen. Aangezien voldaan is aan de subsidievereisten van de betreffende gemeenten, zijn de risico's op dit gebied, oordeel van het management, beperkt.

Verbonden rechtspersonen

Stichting MEE Dichtbij is 100 % dochter van stichting MEER-Groep.

Stichting MEE Dichtbij is lid van de Coöperatieve Vereniging MEE NL U.A.

2.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

2.4.2 Grondslagen van waardering van activa en passiva

Activa en passiva

Activa en passiva worden tegen verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs opgenomen, tenzij anders vermeld in de verdere grondslagen. Toelichtingen op posten in de balans, resultatenrekening en kasstroomoverzicht zijn in de jaarrekening genummerd.

Een actief wordt in de balans verwerkt wanneer het waarschijnlijk is dat de toekomstige economische voordelen naar de onderneming zullen toevloeien en het actief een kostprijs of een waarde heeft waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Activa die hier niet aan voldoen worden niet in de balans verwerkt, maar worden aangemerkt als niet in de balans opgenomen activa. De waardering van activa wordt aangepast naar actuele waarde als deze lager is dan de waardering op basis van verkrijgingsprijs of vervaardigingsprijs

De jaarrekening wordt gepresenteerd in euro's, wat ook de functionele valuta is van Stichting MEE Dichtbij.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs onder aftrek van cumulatieve afschrijvingen en cumulatieve bijzondere waardeverminderingen.

De afschrijvingstermijnen van materiële vaste activa zijn gebaseerd op de verwachte economische levensduur van het vast actief.

Materiële vaste activa met een beperkte gebruiksduur worden afzonderlijk afgeschreven. In het geval dat belangrijkste bestanddelen van een materieel vast actief van elkaar te onderscheiden zijn en verschillen in gebruiksduur of verwacht gebruikspatroon, worden deze bestanddelen afzonderlijk afgeschreven.

In het geval dat de betaling van de kostprijs van een materieel vast actief plaatsvindt op grond van een langere dan normale betalingstermijn, wordt de kostprijs van het actief gebaseerd op de contante waarde van de verplichting.

In het geval dat materiële vaste activa worden verworven in ruil voor een niet-monetair actief, wordt de kostprijs van het materieel vast actief bepaald op basis van de reële waarde voor zover de ruiltransactie leidt tot een wijziging in de economische omstandigheden en de reële waarde van het verworven actief of van het opgegeven actief op betrouwbare wijze kan worden vastgesteld.

De afschrijvingen worden berekend als een percentage over de verkrijgings- of vervaardigingsprijs volgens de lineaire methode op basis van de verwachte economische levensduur. Er wordt afgeschreven vanaf het moment van ingebruikneming. Op vaste activa in ontwikkeling en vooruitbetalingen op materiële vaste activa wordt niet afgeschreven.

Stichting MEE Dichtbij hanteert de volgende afschrijvingspercentages :

- Gebouwen	2,50%
- Verbouwingen	5-10%
- Inventaris	10,00%
- ICT	33,33%

Stichting MEE Dichtbij heeft geen rente geactiveerd.

Periodiek groot onderhoud wordt volgens de componentenmethode geactiveerd. Hierbij worden de totale uitgaven toegewezen aan de samenstellende delen.

2.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Vaste activa - bijzondere waardeverminderingen

Vaste activa met een lange levensduur worden beoordeeld op bijzondere waardeverminderingen wanneer wijzigingen of omstandigheden zich voordoen die doen vermoeden dat de boekwaarde van een actief niet terugverdiend zal worden. De terugverdienmogelijkheid van activa die in gebruik zijn, wordt bepaald door de boekwaarde van een actief te vergelijken met de geschatte contante waarde van de toekomstige nettokasstromen die het actief naar verwachting zal genereren.

Wanneer de boekwaarde van een actief hoger is dan de geschatte contante waarde van de toekomstige kasstromen, worden bijzondere waardeverminderingen verantwoord voor het verschil tussen de boekwaarde en de realiseerbare waarde.

De opbrengstwaarde is gebaseerd op de geschatte verkoopprijs minus de geschatte kosten die nodig zijn om de verkoop te realiseren.

Op basis van de op 31 december 2025 bekende marktomstandigheden heeft stichting MEE Dichtbij besloten om geen bijzondere waardevermindering toe te passen op locatie Pallas Athenedreef. Uitgaande van continuïteit van de organisatie is hier ook geen reden toe.

Voorraden

Stichting MEE Dichtbij heeft geen materiële voorraden. Deze zijn derhalve op nihil gewaardeerd.

Financiële instrumenten

Financiële instrumenten omvatten handels- en overige vorderingen, geldmiddelen, leningen en overige financieringsverplichtingen, en overige te betalen posten.

Financiële instrumenten omvatten tevens in contracten besloten afgeleide financiële instrumenten (derivaten). Deze worden door de stichting gescheiden van het basiscontract en apart verantwoord indien de economische kenmerken en risico's van het basiscontract en het daarin besloten derivaat niet nauw verwant zijn.

Financiële instrumenten, inclusief de van de basiscontracten gescheiden afgeleide financiële instrumenten, worden bij de eerste opname verwerkt tegen de reële waarde, waarbij (dis)agio en de direct toerekenbare transactiekosten in de eerste opname worden meegenomen. Indien niet zijn gewaardeerd tegen reële waarde met verwerking van waardeveranderingen in de resultatenrekening, maken eventuele direct kosten deel uit van de eerste waardering.

In contracten besloten financiële instrumenten die niet worden gescheiden van het basiscontract, worden verwerkt in overeenstemming met het basiscontract.

Na de eerste opname (tegen reële waarde) worden financiële instrumenten gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs op basis van de effectieve rentemethode, indien van toepassing verminderd met bijzondere waardevermindervingsverliezen.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas- en banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening-courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen de nominale

Liquide middelen die naar verwachting langer dan 12 maanden niet ter beschikking staan van de onderneming, worden gerubriceerd als financiële vaste activa.

Voorzieningen

Voorzieningen worden gevormd voor in rechte afdwingbare of feitelijke verplichtingen die op de balansdatum bestaan en die het gevolg zijn van een gebeurtenis uit het verleden, waarbij het waarschijnlijk is dat een uitstroom van middelen noodzakelijk is en waarvan de omvang op betrouwbare wijze is te schatten. De voorzieningen worden gewaardeerd tegen de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichtingen per balansdatum af te wikkelen.

Voorziening jubileumverplichtingen

De jubileumvoorziening betreft een voorziening voor toekomstige jubileumuitkeringen. De voorziening betreft de contante waarde van de in de toekomst uit te keren jubileumuitkeringen. De berekening is gebaseerd op gedane toezeggingen, blijfkans en leeftijd. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 2% (2024: 2%).

Voorziening langdurig zieken

Stichting MEE Dichtbij draagt het risico van arbeidsongeschiktheid door ziekte voor de eerste twee jaar overeenkomstig de CAO, waar stichting MEE Dichtbij niet voor verzekerd is. De voorziening langdurig verzuim is bepaald op basis van de inschatting welke medewerkers op 31-12-2025 ziek waren en niet meer terug zullen keren in het arbeidsproces. De gehanteerde disconteringsvoet bedraagt 0% (2024: 0%), aangezien de looptijd van deze voorziening maximaal 2 jaar betreft.

Voorziening POB

De voorziening POB (persoonlijk opleidingsbudget) is gebaseerd op gedane toezeggingen in het opleidingsplan waarbij elke medewerker een bedrag van € 1.000 te besteden heeft gedurende twee jaar. De voorziening is bepaald op basis van de verwachte besteding door de medewerkers over een termijn van twee jaar, waarbij de voorziening jaarlijks wordt bepaald op basis van 1/2 deel van de totaal verwachte kosten over deze termijn.

2.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Schulden

Onder de langlopende schulden worden schulden opgenomen met een resterende looptijd van meer dan één jaar. De kortlopende schulden hebben een verwachte looptijd van maximaal één jaar. De schulden worden bij eerste verwerking opgenomen tegen de reële waarde en vervolgens gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. De aflossingsverplichtingen voor het komend jaar van de langlopende schulden worden opgenomen onder kortlopende schulden.

2.4.3 Grondslagen van resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald als het verschil tussen de baten en de lasten over het verslagjaar, met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen.

Baten worden in de winst- en verliesrekening opgenomen wanneer een vermeerdering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermeerdering van een actief of een vermindering van een verlichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld. Lasten worden verwerkt wanneer een vermindering van het economisch potentieel, samenhangend met een vermindering van een actief of een vermeerdering van een verplichting, heeft plaatsgevonden, waarvan de omvang betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Baten worden verantwoord in het jaar waarin de baten zijn gerealiseerd. Lasten worden in aanmerking genomen in het jaar waarin deze voorzienbaar zijn. De overige baten en lasten worden toegerekend aan de verslagperiode waarop deze betrekking hebben.

Baten (waaronder nagekomen budgetaanpassingen) en lasten uit voorgaande jaren die in dit boekjaar zijn geconstateerd, worden aan dit boekjaar toegerekend. In het geval van een geconstateerde fout in voorgaande boekjaren wordt fouterstel toegepast.

Doorberekening kosten stichting MEE-Groep

Stichting MEE Dichtbij maakt onderdeel uit van stichting MEE-Groep. Een deel van de overheadkosten van stichting MEE Dichtbij zijn ondergebracht bij stichting MEE-Groep. Deze kosten worden door stichting MEE-Groep doorberekend aan stichting MEE Dichtbij. De doorberekening van stichting MEE-Groep aan de werkmaatschappijen (stichting MEE Dichtbij en stichting Mantelzorg & Meer) wordt jaarlijks aan het begin van het jaar vastgesteld op basis van de begrote omzet van het betreffende kalenderjaar. In 2025 was het percentage dat doorbelast wordt aan stichting MEE Dichtbij 91%.

De door stichting MEE-Groep doorberekende kosten, zijn in de jaarrekening van stichting MEE Dichtbij opgenomen in de oorspronkelijke rubricering. Dit geeft een beter beeld van de exploitatie van stichting MEE Dichtbij dan wanneer alle door stichting MEE-Groep doorberekende kosten in één rubriek zouden worden weergegeven.

Binnen stichting MEE-Groep vindt geen vorming van eigen vermogen plaats. De doorbelasting vanuit stichting MEE-Groep aan stichting MEE Dichtbij bestaat derhalve uit de daadwerkelijk gerealiseerde kosten, zonder winstopslag.

Opbrengsten

Opbrengsten uit het verlenen van diensten worden in de winst-en-verliesrekening verwerkt wanneer het bedrag van de opbrengsten op betrouwbare wijze kan worden bepaald, de inning van de te ontvangen vergoeding waarschijnlijk is, de mate waarin de dienstverlening op balansdatum is verricht betrouwbaar kan worden bepaald en de reeds gemaakte kosten en de kosten die (mogelijk) nog moeten worden gemaakt om de dienstverlening te voltooien op betrouwbare wijze kunnen worden bepaald.

De met de opbrengsten samenhangende lasten worden toegerekend aan de periode waarin de baten zijn verantwoord.

Personele kosten

Lonen, salarissen en sociale lasten worden op grond van de arbeidsvoorwaarden verwerkt in de resultatenrekening voorzover ze verschuldigd zijn aan werknemers respectievelijk de belastingautoriteit.

De beloningen van het personeel worden als last in de winst-en-verliesrekening verantwoord in de periode waarin de arbeidsprestatie wordt verricht en, voor zover nog niet uitbetaald, als verplichting op de balans opgenomen. Als de reeds betaalde bedragen de verschuldigde beloningen overtreffen, wordt het meerdere opgenomen als een overlopend actief voor zover er sprake zal zijn van terugbetaling door het personeel of van verrekening met toekomstige betalingen door stichting MEE Dichtbij.

Ontslagvergoedingen

Ontslagvergoedingen zijn vergoedingen die worden toegekend in ruil voor de beëindiging van het dienstverband. Een uitkering als gevolg van ontslag wordt als verplichting en als last verwerkt als de onderneming zich aantoonbaar onvoorwaardelijk heeft verbonden tot betaling van een ontslagvergoeding. Als het ontslag onderdeel is van een reorganisatie, worden de kosten van de ontslagvergoeding opgenomen in een reorganisatievergoeding. Zie hiervoor de grondslag onder het hoofdstuk Voorzieningen. Ontslagvergoedingen worden gewaardeerd met inachtneming van de aard van de vergoeding. Als de ontslagvergoeding een verbetering is van de beloningen na afloop van het dienstverband, vindt waardering plaats volgens dezelfde grondslagen die worden toegepast voor pensioenregelingen. Andere ontslagvergoedingen worden gewaardeerd op basis van de beste schatting van de bedragen die noodzakelijk zijn om de verplichting af te wikkelen.

2.4 Grondslagen van waardering en resultaatbepaling

Pensioenen

Stichting MEE Dichtbij heeft voor haar werknemers een toegezegde pensioenregeling. Hiervoor in aanmerking komende werknemers hebben op de pensioengerechtigde leeftijd recht op een pensioen dat is gebaseerd op het gemiddeld verdiende loon berekend over de jaren dat de werknemer pensioen heeft opgebouwd bij stichting MEE Dichtbij. De verplichtingen, die voortvloeien uit deze rechten van haar personeel, zijn ondergebracht bij het bedrijfstakpensioenfonds Zorg en Welzijn. Stichting MEE Dichtbij betaalt hiervoor premies waarvan de helft door de werkgever wordt betaald en de helft door de werknemer. De pensioenrechten worden jaarlijks geïndexeerd, indien en voor zover de dekkingsgraad van het pensioenfonds (het vermogen van het pensioenfonds gedeeld door haar financiële verplichtingen) dit toelaat. Voor pensioenfondsden geldt regelgeving met betrekking tot de vereiste dekkingsgraad. De beleidsdekkingsgraad is het gemiddelde van de laatste twaalf dekkingsgraden. Door een gemiddelde te gebruiken, zal de dekkingsgraad nu minder sterk schommelen. In december 2025 bedroeg de beleidsdekkingsgraad 126%. Het vereiste niveau van de dekkingsgraad is 100%. De premie voor het arbeidsongeschiktheidspensioen blijft gelijk. Stichting MEE Dichtbij heeft geen verplichting tot het voldoen van aanvullende bijdragen in geval van een tekort bij het pensioenfonds, anders dan het effect van hogere toekomstige premies.

Stichting MEE Dichtbij heeft daarom alleen de verschuldigde premies tot en met het einde van het boekjaar in de jaarrekening verantwoord.

Op de Nederlandse pensioenregelingen zijn de bepalingen van de Nederlandse Pensioenwet van toepassing en worden op verplichte, contractuele of vrijwillige basis premies aan pensioenfondsden en verzekeringsmaatschappijen betaald door de stichting. De premies worden verantwoord als personeelskosten zodra deze verschuldigd zijn. Vooruitbetaalde premies worden opgenomen als overlopende activa indien dit tot een terugstorting leidt of tot een vermindering van toekomstige betalingen. Nog niet betaalde premies worden als verplichting op de balans opgenomen.

Financiële baten en lasten

De financiële baten en lasten betreffen van derden ontvangen (en te ontvangen) en aan derden betaalde (en te betalen) interest.

Overheidssubsidies (Gemeentelijke opbrengsten maatschappelijke dienstverlening)

Overheidssubsidies worden aanvankelijk in de balans opgenomen als vooruitontvangen baten zodra er redelijke zekerheid bestaat dat zij zullen worden ontvangen en dat de groep zal voldoen aan de daaraan verbonden voorwaarden. Subsidies ter compensatie van door de groep gemaakte kosten worden systematisch als opbrengsten in de winst-en-verliesrekening opgenomen in dezelfde periode als die waarin de kosten worden gemaakt. Subsidies ter compensatie van de groep voor de kosten van een actief worden systematisch in de winst-en-verliesrekening opgenomen gedurende de gebruiksduur van het actief.

Vennootschapsbelasting

Er is geen sprake van belastingplicht, aangezien de groep zich beroept op de zorgvrijstelling. De Belastingdienst heeft in 2024 schriftelijk bevestigd dat de zorgvrijstelling inderdaad van toepassing is.

2.4.4 Grondslagen voor de opstelling van het kasstroomoverzicht

Kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht is opgesteld volgens de indirecte methode. De geldmiddelen in het kasstroomoverzicht bestaan uit de liquide middelen die zonder beperkingen en zonder materieel risico van waardeverminderingen als gevolg van de transactie kunnen worden omgezet in geldmiddelen.

2.4.5 Grondslagen voor gebeurtenissen na balansdatum

Gebeurtenissen die nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum en die blijken tot aan de datum van het opmaken van de jaarrekening worden verwerkt in de jaarrekening.

Gebeurtenissen die geen nadere informatie geven over de feitelijke situatie per balansdatum worden niet in de jaarrekening verwerkt. Als dergelijke gebeurtenissen van belang zijn voor de oordeelsvorming van de gebruikers van de jaarrekening, worden de aard en de geschatte financiële gevolgen ervan toegelicht in de jaarrekening.

2.4.6 Waarderingsgrondslagen WNT

Voor de uitvoering van de Wet normering topinkomens (WNT) heeft stichting MEE Dichtbij zich gehouden aan de wet- en regelgeving inzake de WNT.

2.5 Toelichting op de enkelvoudige balans

ACTIVA

1. Materiële vaste activa

	<u>31-dec-25</u>	<u>31-dec-24</u>
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Gebouwen	1.761.617	1.850.066
Verbouwingen	612.583	678.523
Inventaris	196.140	216.773
ICT	342.377	271.352
Totaal materiële vaste activa	<u>2.912.716</u>	<u>3.016.714</u>

Het verloop van de materiële activa in het verslagjaar is als volgt weer te geven:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
	€	€
Boekwaarde per 1 januari	3.016.714	2.966.666
Bij: investeringen	323.773	424.892
Af: afschrijvingen	427.771	374.845
Boekwaarde per 31 december	<u>2.912.717</u>	<u>3.016.712</u>

Toelichting:

Voor een nadere specificatie van het verloop van de materiële vaste activa per activagroep wordt verwezen naar het mutatieoverzicht onder 2.6.

2. Debiteuren en overige vorderingen

	<u>31-dec-25</u>	<u>31-dec-24</u>
	€	€
<i>De specificatie is als volgt:</i>		
Vorderingen op debiteuren	1.405.968	1.197.500
Vorderingen inzake pensioenen	0	0
Vorderingen op gemeenten	1.421.015	1.718.966
Vooruitbetaalde bedragen	214.181	372.216
Vooruitbetaalde advieskosten	124.554	134.934
Vooruitbetaalde erfpacht	31.391	33.363
Nog te ontvangen bedragen	1.203.029	1.608.106
Vorderingen op groepsmaatschappijen	0	2.360.931
Totaal debiteuren en overige vorderingen	<u>4.400.137</u>	<u>7.426.016</u>

Toelichting:

De voorziening die in aftrek op de vorderingen is gebracht, bedraagt € 4.962 (2024 : € 3.042).

De vorderingen op de gemeenten betreft het verschil tussen de in 2025 ontvangen voorschotten inzake de subsidie- of dienstverleningsovereenkomsten en de gerealiseerde opbrengsten.

De vooruitbetaalde advieskosten hebben betrekking op een eenmalige betaling waar de komende jaren lagere huuropbrengsten tegenover staan.

Het langlopende deel van de overige vorderingen (waarborgsommen en vooruitbetaald erfpacht) bedraagt € 66.517.

2.5 Toelichting op de enkelvoudige balans

ACTIVA

3. Liquide middelen

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-25</u>	<u>31-dec-24</u>
	€	€
Bankrekeningen	3.535.937	1.521.077
Totaal liquide middelen	<u>3.535.937</u>	<u>1.521.077</u>

Toelichting:

Niet alle liquide middelen zijn vrij beschikbaar, er is een bankgarantie afgegeven. Zie hiervoor de toelichting bij de niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa.

2.5 Toelichting op de enkelvoudige balans

PASSIVA

4. Groepsvermogen

Het groepsvermogen bestaat uit de volgende componenten:

	31-dec-25	31-dec-24
	€	€
Algemene en overige reserves	5.872.938	5.885.780
Totaal groepsvermogen	<u>5.872.938</u>	<u>5.885.780</u>

Algemene en overige reserves

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2025	Resultaat- bestemming	Overige mutaties	Saldo per 31-dec-2025
	€	€	€	€
Algemene reserve stichting MEE Dichtbij	5.885.781	-12.842	0	5.872.938
Totaal algemene en overige reserves	<u>5.885.781</u>	<u>-12.842</u>	<u>0</u>	<u>5.872.938</u>

Toelichting:

Geen bijzonderheden.

5. Voorzieningen

Het verloop is als volgt weer te geven:

	Saldo per 1-jan-2025	Dotatie	Onttrekking	Vrijval	Saldo per 31-dec-2025
	€	€	€	€	€
Voorziening jubileumverplichtingen	134.996	16.993	8.697	0	143.293
Voorziening POB	88.232	0	0	0	88.232
Voorziening langdurig verzuim	190.277	228.227	59.037	99.247	260.221
Totaal voorzieningen	<u>413.505</u>	<u>245.220</u>	<u>67.733</u>	<u>99.247</u>	<u>491.745</u>

Toelichting in welke mate (het totaal van) de voorzieningen als langlopend moeten worden beschouwd:

	31-dec-2025
Kortlopend deel van de voorzieningen (korter dan 1 jaar)	258.885
Langlopend deel van de voorzieningen (tussen 1 jaar en 5 jaar)	89.568
Lange termijn deel van de voorzieningen (langer dan 5 jaar)	143.293

Toelichting per categorie voorziening:

Jubileumverplichtingen :

De voorziening jubileumverplichtingen betreft de toekomstige jubilea uitkeringen.

Persoonlijk opleidingsbudget:

De voorziening POB (persoonlijk opleidingsbudget) is gebaseerd op gedane toezeggingen in het opleidingsplan waarbij elke medewerker een bedrag van € 1.000 te besteden heeft gedurende twee jaar. De voorziening is bepaald op basis van de verwachte besteding door de medewerkers over een termijn van twee jaar, waarbij de voorziening jaarlijks wordt bepaald op basis van 1/2 deel van de totaal verwachte kosten over deze termijn.

Langdurig zieken :

De voorziening langdurig zieken betreft de verwachte toekomstige loonkosten gedurende de ziekteperiode van de medewerkers die op 31-12-2025 langdurig ziek zijn en waarvan de verwachting is dat deze niet zullen terugkeren in het arbeidsproces.

2.5 Toelichting op de enkelvoudige balans

PASSIVA

6. Overige kortlopende schulden

De specificatie is als volgt:

	<u>31-dec-25</u>	<u>31-dec-24</u>
	€	€
Crediteuren	55.450	52.090
Belastingen en premies sociale verzekeringen	773.858	902.795
Schulden terzake pensioenen	513.452	569.948
Nog te betalen salarissen	39.404	43.613
Vakantiegeld	449.440	424.950
Vakantiedagen en balansverlof	863.239	987.164
Te betalen bedragen	78.051	188.170
Schulden aan gemeenten	387.732	562.495
Schulden aan groepsmaatschappijen	1.179.349	1.743.065
Door te betalen giften	31.706	30.312
Vooruitontvangen bedragen	112.427	159.920
Totaal overige kortlopende schulden	<u>4.484.106</u>	<u>5.664.520</u>

Toelichting:

De organisatie beschikt niet over een kredietfaciliteit.

Alle schuldposities richting gemeenten zijn verantwoord onder de schulden aan gemeenten, omdat MEE Dichtbij voornemens is deze terug te betalen aan de gemeenten (tenzij naar aanleiding van de vaststelling afspraken worden gemaakt over alternatieve inzet in de toekomst).

PASSIVA

7. Financiële instrumenten

Algemeen

Stichting MEE Dichtbij maakt in de normale bedrijfsuitoefening gebruik van uiteenlopende financiële instrumenten die de stichting blootstellen aan kredietrisico, renterisico, kasstroomrisico en liquiditeitsrisico. Om deze risico's te beheersen heeft de stichting een beleid inclusief een stelsel van limieten en procedures opgesteld om de risico's van onvoorspelbare en ongunstige ontwikkelingen op de financiële markten en daarmee de financiële prestaties van de stichting te beperken.

Kredietrisico

De stichting loopt kredietrisico op haar debiteuren en overige vorderingen. Deze vorderingen zijn van dusdanig geringe omvang, dat de stichting hierover geen risico loopt.

Rentekasstroomrisico

Het beleid van de stichting is om haar financieringen aan te trekken met leningen waarbij de risico's als gevolg van rentewijzigingen beperkt zijn. De stichting loopt renterisico over de rentedragende vorderingen en schulden en herfinanciering van bestaande financieringen. Voor vorderingen en schulden met variabel rentende renteaftspraken loopt de stichting risico ten aanzien van toekomstige kasstromen.

Liquiditeitsrisico

De stichting bewaakt de liquiditeitspositie door middel van liquiditeitsbegrotingen. Het management ziet er op toe dat steeds voldoende liquiditeiten beschikbaar zijn om aan de verplichtingen van de stichting te kunnen voldoen en dat tevens voldoende financiële ruimte onder de beschikbare faciliteiten beschikbaar blijft zodat de stichting steeds binnen de gestelde lening convenanten kan blijven.

8. Niet in de balans opgenomen verplichtingen en niet in de balans opgenomen activa

Overzicht huurverplichtingen naar periode

Periode	tot 1 jaar	1 - 5 jaar	langer 5 jaar	Totaal
Huur locatie Trivium	€ 715.635	€ 2.862.539	€ 4.949.807	€ 8.527.981
Huur Amstelveen	€ 12.367	€ 0	€ 0	€ 12.367
Huur locatie Zaandam	€ 40.226	€ 40.226	€ 0	€ 80.451
Huur locatie Hoofddorp	€ 30.260	€ 0	€ 0	€ 30.260
Huur 4 locaties Amsterdam	€ 21.972	€ 0	€ 0	€ 21.972
Huur Amsterdam-Noord	€ 3.066	€ 3.066	€ 0	€ 6.131
Huur locatie Purmerend	€ 16.500	€ 0	€ 0	€ 16.500
Huur locatie Diemen	€ 8.721	€ 0	€ 0	€ 8.721
Huur werkplekken Amsterdam	€ 2.186	€ 0	€ 0	€ 2.186
Huur werkplekken Amsterdam-ZO	€ 3.733	€ 0	€ 0	€ 3.733
Huur werkplek Waterland	€ 2.130	€ 0	€ 0	€ 2.130
Huur locatie Hilversum nieuw	€ 96.006	€ 272.018	€ 0	€ 368.024
Huur locatie Soest	€ 10.723	€ 2.681	€ 0	€ 13.403
Totaal	€ 963.523	€ 3.180.529	€ 4.949.807	€ 9.093.860

Overzicht huurontvangsten naar periode

Periode	tot 1 jaar	1 - 5 jaar	langer 5 jaar	Totaal
Huur locatie Trivium	€ 294.942	€ 758.067	€ 1.018.954	€ 2.071.963
Huur locatie Utrecht	€ 112.293	€ 117.433	€ 0	€ 229.726
Huur locatie Hilversum	€ 13.609	€ 7.939	€ 0	€ 21.548
Totaal	€ 420.844	€ 883.439	€ 1.018.954	€ 2.323.237

Alle bovenstaande huurbedragen zijn inclusief BTW compensatie, exclusief servicekosten.

Afgegeven garanties

Stichting MEE Dichtbij heeft bankgaranties afgegeven ten bedrage van € 209.168 per 31-12-2025.

2.6 Mutatieoverzicht materiële vaste activa

	<u>Gebouwen</u>	<u>Verbouwingen</u>	<u>Inventaris</u>	<u>ICT</u>	<u>Totaal</u>
	€	€	€	€	€
Stand per 1 januari 2025					
- aanschafwaarde	3.537.974	2.277.721	291.257	461.351	6.568.303
- cumulatieve afschrijvingen	1.687.908	1.599.198	74.484	189.999	3.551.589
Boekwaarde per 1 januari 2025	<u>1.850.066</u>	<u>678.523</u>	<u>216.773</u>	<u>271.352</u>	<u>3.016.714</u>
Mutaties in het boekjaar					
- investeringen	0	78.184	1.412	244.177	323.773
- afschrijvingen	88.449	144.124	22.045	173.152	427.771
Mutaties in boekwaarde (per saldo)	<u>-88.449</u>	<u>-65.940</u>	<u>-20.633</u>	<u>71.025</u>	<u>-103.998</u>
Stand per 31 december 2025					
- aanschafwaarde	3.537.974	2.355.905	292.669	705.528	6.892.076
- cumulatieve afschrijvingen	1.776.357	1.743.322	96.529	363.151	3.979.360
Boekwaarde per 31 december 2025	<u>1.761.617</u>	<u>612.583</u>	<u>196.140</u>	<u>342.377</u>	<u>2.912.717</u>
<i>Afschrijvingspercentage</i>	2,50%	5 % - 10 %	10%	33,33%	

2.7 Toelichting op de enkelvoudige resultatenrekening

BATEN

9. Gemeentelijke opbrengsten maatschappelijke ondersteuning

De specificatie is als volgt:

	<u>Begroot 2025</u>	<u>2025</u>	<u>2024</u>
	€	€	€
Subsidies gemeenten inz. het sociaal domein	14.998.563	15.170.206	14.631.113
Subsidies gemeenten inz. het sociaal domein, corr. voorg. boekjaren	64.900	42.996	1.780
Subsidies gemeenten inz. het sociaal domein, kassiersfuncties derden	-293.947	-266.744	-371.379
Dienstverlening gemeenten inzake het sociaal domein	2.294.845	2.261.265	4.714.322
Totaal	<u>17.064.361</u>	<u>17.207.723</u>	<u>18.975.837</u>

Toelichting:

Op de subsidie opbrengsten 2025 is een bedrag van € 0 (2024: € 0) in mindering gebracht ter afdekking van het risico dat de gemeenten de subsidie lager kunnen vaststellen dan in de subsidieaanvragen is opgenomen.

10. Overige bedrijfsopbrengsten

De specificatie is als volgt:

	<u>Begroot 2025</u>	<u>2025</u>	<u>2024</u>
	€	€	€
Overige dienstverlening :			
- Opbrengst dienstverlening binnen het sociaal domein (niet gemeenten)	1.391.982	1.685.102	1.861.685
- Opbrengst onafhankelijke cliëntondersteuning WLZ	1.805.178	1.630.177	1.520.785
- Opbrengst School Maatschappelijk Werk	363.395	224.676	264.327
- Opbrengst Autismenetwerken	0	0	2.300
Overige opbrengsten :			
- Huuropbrengsten	494.484	510.517	526.028
- Overige opbrengsten	5.148	28.569	11.439
Totaal	<u>4.060.187</u>	<u>4.079.040</u>	<u>4.186.564</u>

Toelichting:

Geen bijzonderheden.

2.7 Toelichting op de enkelvoudige resultatenrekening

LASTEN

11. Personeelskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>Begroot 2025</u>	<u>2025</u>	<u>2024</u>
	€	€	€
Lonen en salarissen	12.950.073	12.904.921	14.026.131
Sociale lasten	2.359.054	2.399.459	2.570.630
Pensioenpremies	1.220.342	1.221.126	1.329.790
Mutatie nog te betalen vakantiedagen en balansverlof	110.058	13.947	115.483
Andere personeelskosten:			
- Opleidingskosten	218.499	156.173	220.376
- Arbodienst en vitaliteit	95.593	95.116	87.888
- Reis- en verblijfskosten en thuiswerkvergoedingen	397.130	358.945	415.760
- Overige personeelskosten	189.025	127.104	138.983
Personeel niet in loondienst	555.207	733.974	768.929
Dotaties en vrijval voorzieningen personele kosten	-7.693	191.546	114.160
Totaal personeelskosten	<u>18.087.289</u>	<u>18.202.311</u>	<u>19.788.132</u>
Gemiddeld aantal personeelsleden (in FTE's, inclusief doorbelasting MEEr-Groep)		213	240

12. Afschrijvingen op immateriële en materiële vaste activa

De specificatie is als volgt:

	<u>Begroot 2025</u>	<u>2025</u>	<u>2024</u>
	€	€	€
Afschrijvingen:			
- materiële vaste activa	403.990	429.742	376.816
Bijdrage afschrijvingskosten verhuurder locatie Trivium	-10.000	-10.000	-10.000
Totaal afschrijvingen	<u>393.990</u>	<u>419.742</u>	<u>366.816</u>

Toelichting:

Bij het aangaan van het huidige huurcontract inzake locatie Trivium is een bedrag van de verhuurder ontvangen voor de kosten van de verbouwing. Jaarlijks wordt een deel van deze bijdrage ten gunste van het resultaat gebracht, in gelijke termijn met de afschrijvingskosten.

13. Overige bedrijfskosten

De specificatie is als volgt:

	<u>Begroot 2025</u>	<u>2025</u>	<u>2024</u>
	€	€	€
Algemene kosten	863.475	627.898	820.012
ICT kosten	705.411	659.330	957.887
Activiteitkosten	63.000	49.712	71.408
Huur en leasing	1.011.000	1.044.922	913.332
Energiekosten	25.000	36.157	41.015
Overige huisvestingskosten	324.029	305.433	291.015
Totaal overige bedrijfskosten	<u>2.991.915</u>	<u>2.723.451</u>	<u>3.094.669</u>

Toelichting:

Geen bijzonderheden.

2.7 Toelichting op de enkelvoudige resultatenrekening

14. Financiële baten en lasten

De specificatie is als volgt:

	<u>Begroot 2025</u>	<u>2025</u>	<u>2024</u>
	€	€	€
Rentebaten	27.312	45.899	22.259
Rentelasten	0	0	0
Totaal financiële baten en lasten	<u>27.312</u>	<u>45.899</u>	<u>22.259</u>

Toelichting:

Geen bijzonderheden.

15. Honoraria accountant

De honoraria van de accountant over 2024 zijn als volgt:

	<u>2025</u>	<u>2024</u>
	€	€
1 Controle van de jaarrekening	109.013	115.421
2 Overige controlewerkzaamheden (w.o. Regeling AO/IC en Nacalculatie)	0	0
3 Fiscale advisering	0	0
4 Niet-controlediensten	0	0
Totaal honoraria accountant	<u>109.013</u>	<u>115.421</u>

Toelichting:

Geen bijzonderheden.

16. Transacties met verbonden partijen

Van transacties met verbonden partijen is sprake wanneer een relatie bestaat tussen de instelling, haar deelnemingen en hun bestuurders en leidinggevende functionarissen.

Er hebben zich geen transacties met verbonden partijen voorgedaan op niet-zakelijke grondslag.

De bezoldiging van de bestuurder en toezichthouders die in het kader van de WNT verantwoord worden, is opgenomen in paragraaf 2.9.

2.8 Specificatie van de gemeentelijke opbrengsten

De subsidie opbrengsten per gemeente zijn als volgt:

Gemeente en onderwerp beschikking	Datum besch.	Kenmerk	Bedrag beschikt	Bedrag besteed
Gemeente Amersfoort, via samenwerkingsverband IndeBuurt033	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	1.906.267
Gemeente Amersfoort, diagnostiek	29-1-2025	1937152	50.721	50.721
Gemeente Amsterdam, onafhankelijke cliëntondersteuning incl. jeugd	9-7-2025	2024/03788	6.376.203	6.376.203
Gemeente Amsterdam, Grip op je Geld	10-9-2025	2025/03725	499.955	380.964
Gemeente Amsterdam, Activerende Leefstijlinterventie	24-7-2024	2024/01578	550.344	550.344
Gemeente Amsterdam, inloop Weesp	6-2-2025	2024/05554	5.900	5.900
Gemeente Baarn, Vinger aan de Pols en diagnostiek	4-9-2024	943096	53.600	52.792
Gemeente Blaricum, onafhankelijke cliëntondersteuning	26-5-2025	Z24003426	3.675	38.044
Gemeente Bunnik, onafhankelijke cliëntondersteuning en diagnostiek	20-12-2024	1324480	41.893	41.341
Gemeente de Ronde Venen, onafhankelijke cliëntondersteuning	19-12-2024	767513	45.000	43.054
Gemeente Diemen, onafhankelijke cliëntondersteuning en diagnostiek	17-10-2025	2024-087877	259.493	271.713
Gemeente Eemnes, onafhankelijke cliëntondersteuning	26-5-2025	Z24003425	3.675	44.704
Gemeente Gooise Meren, onafhankelijke cliëntondersteuning	17-3-2025	908203	294.392	275.886
Gemeente Hilversum, onafhankelijke cliëntondersteuning (incl. samenwerkingsverband BidW)	20-1-2025	Zaaknummer 1589282	774.491	774.491
Gemeente Huizen, onafhankelijke cliëntondersteuning	1-4-2025	Z.370713, D.1864969	7.585	144.099
Gemeente Landsmeer, onafhankelijke cliëntondersteuning	30-9-2024	SB	88.306	99.307
Gemeente Laren, onafhankelijke cliëntondersteuning	26-5-2025	Z24003424	3.675	25.300
Gemeente Oostzaan, onafhankelijke cliëntondersteuning en diagnostiek	18-12-2024	Z1608017	68.783	68.783
Gemeente Ouder-Amstel, onafhankelijke cliëntondersteuning en diagnostiek	08-01-2025 en 04-12-2025	2024-088419 en 2025-089466	64.924	63.975
Gemeente Purmerend, onafhankelijke cliëntondersteuning	9-12-2024	Zaak490377-1	1.067.691	1.098.370
Gemeente Soest, onafhankelijke cliëntondersteuning incl. Vinger aan de Pols	Beide op 10-02-2025	1080520 en 1080586	348.177	348.177
Gemeente Soest, pilot integrale toegang	9-12-2025	1347000	8.191	8.191
Gemeente Soest, SPUK	Nog niet ontvangen	Nog niet ontvangen	50.000	5.229
Gemeente Stichtse Vecht, onafhankelijke cliëntondersteuning en diagnostiek	2-12-2024	505698	100.000	89.464
Gemeente Uithoorn, onafhankelijke cliëntondersteuning	3-1-2025	2024-101650	541.919	541.919
Gemeente Utrecht, diagnostiek Stadsteam back-up	9-12-2025	7200008531	57.810	49.803
Gemeente Utrechtse Heuvelrug, onafhankelijke cliëntondersteuning	17-10-2024	ZAAK-2024-0000006664	50.000	43.491
Gemeente Veenendaal, onafhankelijke cliëntondersteuning	17-12-2024	2176189	133.885	117.477
Gemeente Wijdmeren, onafhankelijke cliëntondersteuning en diagnostiek	16-4-2025	N.v.t.	160.518	160.518
Gemeente Wijk bij Duurstede, onafhankelijke cliëntondersteuning en diagnostiek	23-12-2024	767530	128.153	93.088
Gemeente Wormerland, onafhankelijke cliëntondersteuning en diagnostiek	18-12-2024	Z1607988	99.385	99.385
Gemeente Woudenberg, onafhankelijke cliëntondersteuning	24-12-2024	Z.348088 / D.288781	25.000	16.374
Gemeente Zaanstad, onafhankelijke cliëntondersteuning	Niet gedateerd	8649253	1.220.000	1.220.000
Gemeente Zeist, onafhankelijke cliëntondersteuning	17-12-2024	530315	35.000	64.831
Totaal subsidies gemeenten			<u>13.218.344</u>	<u>15.170.206</u>

Toelichting:

In 2025 zijn zowel subsidieafspraken als dienstverleningsafspraken gemaakt met de gemeenten. De subsidieafspraken dienen verantwoord te worden via de jaarrekening, vandaar dat deze hier per subsidiebeschikking gespecificeerd staan. De dienstverleningsafspraken zijn gedurende het jaar gefactureerd. Hier vindt geen verantwoording over plaats zoals bij een subsidieafpraak. Ten behoeve van het totaalbeeld van de contractafsprakendie met alle gemeenten gemaakt zijn, zijn deze wel opgenomen. Dit is met name van belang omdat met sommige gemeenten zowel subsidie- als dienstverleningsafspraken gemaakt zijn.

Daar waar mogelijk zijn bestede subsidiegelden in afstemming met de betreffende gemeente verantwoord onder de kortlopende schulden als schulden aan gemeenten. Dit gaat specifiek om subsidies die in het boekjaar niet (volledig) zijn besteed en die in de basis dus terugbetaald zullen worden, tenzij naar aanleiding van de vaststelling afspraken worden gemaakt over alternatieve inzet in de toekomst.

Voor alle hierboven verantwoorde subsidies is stichting MEE Dichtbij van mening dat aan de subsidievoorwaarden opgenomen in of behorende bij de individuele subsidiebeschikking, is voldaan.

2.8 Specificatie van de gemeentelijke opbrengsten

De dienstverlening opbrengsten per gemeente zijn als volgt:

Gemeente en onderwerp dienstverlening	Gefactureerd
Gemeente Aalsmeer, onafhankelijke cliëntondersteuning	185.560
Gemeente Aalsmeer, VTO	10.193
Gemeente Amersfoort, diagnostiek (via samenwerkingsverband Indebuurt033)	10.055
Gemeente Amstelveen, onafhankelijke cliëntondersteuning	501.674
Gemeente Amstelveen, VTO	30.136
Gemeente Amstelveen, kwartiermaker dementie	20.531
Gemeente Amsterdam, CTBW	61.544
Gemeente Bunschoten, onafhankelijke cliëntondersteuning en Vinger aan de Pols	46.743
Gemeente de Bilt, onafhankelijke cliëntondersteuning	32.857
Gemeente de Ronde Venen, diagnostiek	6.760
Gemeente Edam Volendam, ambulante begeleiding en VTO	75.553
Gemeente Gooise Meren, project STIP	15.422
Gemeente Gooise Meren, project Landing in de Wijk	13.019
Gemeente Gooise Meren, project Welzijn op Recept	8.901
Gemeente Gooise Meren, diagnostiek	1.107
Gemeente Gooise Meren, project proeftuin VG	889
Gemeente Haarlemmermeer, onafhankelijke cliëntondersteuning	693.991
Gemeente Hilversum, diagnostiek	46.053
Gemeente Hilversum, project verkennend gesprek	9.806
Gemeente Hilversum, schuldhulpverlening	6.831
Gemeente Houten, onafhankelijke cliëntondersteuning	24.673
Gemeente IJsselstein, onafhankelijke cliëntondersteuning en diagnostiek	31.787
Gemeente Landsmeer, separaat gefinancierd traject	12.887
Gemeente Leusden, onafhankelijke cliëntondersteuning en diagnostiek	18.395
Gemeente Lopik, onafhankelijke cliëntondersteuning	11.115
Gemeente Lopik, diagnostiek	36.080
Gemeente Montfoort, onafhankelijke cliëntondersteuning en diagnostiek	12.370
Gemeente Nieuwegein, onafhankelijke cliëntondersteuning en diagnostiek	40.620
Gemeente Oudewater, onafhankelijke cliëntondersteuning	1.928
Gemeente Renswoude, onafhankelijke cliëntondersteuning vaste inzet	82.247
Gemeente Renswoude, diagnostiek	17.434
Gemeente Renswoude, onafhankelijke cliëntondersteuning	7.228
Gemeente Rhenen, onafhankelijke cliëntondersteuning	16.785
Gemeente Utrecht, diagnostiek Buurteam	7.100
Gemeente Vijfheerenlanden, onafhankelijke cliëntondersteuning	45.988
Gemeente Vijfheerenlanden, diagnostiek	34.215
Gemeente Waterland, onafhankelijke cliëntondersteuning	68.886
Gemeente Wijdmeren, procesbegeleider EMV	10.244
Gemeente Wijk bij Duurstede, diagnostiek	3.659
	2.261.265

Toelichting:

Geen bijzonderheden.

2.9 WNT-verantwoording 2025 MEE Dichtbij

Op 1 januari 2025 is Stichting MEE Amstel en Zaan gefuseerd in Stichting MEE Utrecht, Gooi en Vecht, waarbij tevens de naam is gewijzigd in Stichting MEE Dichtbij. Stichting MEE Dichtbij (in 2024 nog: Stichting MEE Utrecht, Gooi en Vecht) was in 2024 niet WNT-plichtig. Stichting MEE Amstel en Zaan wel. Voor 2025 geldt dat de WNT van toepassing is op Stichting MEE Dichtbij. De gegevens 2024 die in deze WNT-verantwoording zijn opgenomen betreffen derhalve de gegevens 2024 zoals opgenomen in de jaarrekening 2024 van Stichting MEE Amstel en Zaan.

Het voor Stichting MEE Dichtbij toepasselijke bezoldigingsmaximum is in 2025 € 246.000,- (het algemeen bezoldigingsmaximum).

Alle in deze WNT-verantwoording opgenomen topfunctionarissen hebben geen dienstverband met Stichting MEE Dichtbij, maar hebben een dienstverband met Stichting MEE-groep (een andere entiteit binnen de groep waartoe Stichting MEE Dichtbij behoort).

In deze WNT-verantwoording zijn de kosten die door Stichting MEE-groep aan Stichting MEE Dichtbij zijn doorbelast, opgenomen als bezoldiging.

1. Bezoldiging topfunctionarissen

1a. Leidinggevende topfunctionarissen met dienstbetrekking en leidinggevende topfunctionarissen zonder dienstbetrekking vanaf de 13e maand van de functievervulling

Gegevens 2025 bedragen x € 1		E. de Leeuw - Bosch
Functiegegevens		Voorzitter Raad van Bestuur
Aanvang en einde functievervulling in 2025		01/01 t/m 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)		0,907
Dienstbetrekking?		nee
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen		-
Beloningen betaalbaar op termijn		-
<i>Subtotaal</i>		185.045
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		223.122
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag		N.v.t.
Bezoldiging		185.045
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		N.v.t.

Gegevens 2024 bedragen x € 1		E. de Leeuw - Bosch
Functiegegevens		Voorzitter Raad van Bestuur
Aanvang en einde functievervulling in 2024		01/01 t/m 31/12
Omvang dienstverband (als deeltijdfactor in fte)		0,578
Dienstbetrekking?		ja
Bezoldiging		
Beloning plus belastbare onkostenvergoedingen		-
Beloningen betaalbaar op termijn		-
<i>Subtotaal</i>		107.106
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		134.648
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag		N.v.t.
Bezoldiging		107.106

1c. Toezichthoudende topfunctionarissen

Gegevens 2025 bedragen x € 1		D. Lamers	J. van der Meer	H. Ploeg	H. Rippen	W. Houtzager
Functiegegevens		Voorzitter	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2025		01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12
Bezoldiging						
Bezoldiging		10.883	7.256	7.256	7.256	7.256
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		36.900	24.600	24.600	24.600	24.600
-/- Onverschuldigd betaald en nog niet terugontvangen bedrag		N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Bezoldiging		10.883	7.256	7.256	7.256	7.256
Het bedrag van de overschrijding en de reden waarom de overschrijding al dan niet is toegestaan		N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Toelichting op de vordering wegens onverschuldigde betaling		N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.	N.v.t.
Gegevens 2024 bedragen x € 1		D. Lamers	J. van der Meer	H. Ploeg	H. Rippen	W. Houtzager
Functiegegevens		Voorzitter	Lid	Lid	Lid	Lid
Aanvang en einde functievervulling in 2024		01/01 t/m 31/12	26/03 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12	01/01 t/m 31/12
Bezoldiging						
Bezoldiging		6.935	3.852	4.623	4.623	4.623
Individueel toepasselijke bezoldigingsmaximum		34.950	17.889	23.300	23.300	23.300

3. Overige rapportageverplichtingen op grond van de WNT

Naast de hierboven vermelde topfunctionarissen zijn er geen overige functionarissen met een dienstbetrekking die in 2025 een bezoldiging boven het individueel toepasselijke drempelbedrag hebben ontvangen.

3. VASTSTELLING EN GOEDKEURING

3. VASTSTELLING EN GOEDKEURING

3.1 Vaststelling en goedkeuring jaarrekening

De raad van bestuur van stichting MEE Dichtbij heeft de jaarrekening 2025 opgemaakt en vastgesteld in de vergadering van 24 maart 2026.

De raad van toezicht van stichting MEE Dichtbij heeft de jaarrekening 2025 goedgekeurd in de vergadering van 24 maart 2026.

4.2 Resultaatbestemming

Het resultaat wordt verdeeld volgens de resultaatverdeling in paragraaf 2.2.

4.3 Gebeurtenissen na balansdatum

Geen bijzonderheden.

4.4 Ondertekening door bestuurders en toezichhouders

Vaststelling jaarrekening door :

Goedkeuring jaarrekening door :

Bestuurder: Mevr. E. de Leeuw - Bosch

Voorzitter RvT: Mevr. D. Lamers

Lid RvT: Mevr. H. Ploeg

Lid RvT: Mevr. H. Rippen

Lid RvT: Dhr. W. Houtzager

Lid RvT: Dhr. J.H.J. van der Meer

4. OVERIGE GEGEVENS

4. OVERIGE GEGEVENS

4.1 Nevenvestigingen

Stichting MEE Dichtbij heeft geen nevenvestigingen.

4.2 Controleverklaring van de onafhankelijke accountant

Stichting MEE Dichtbij is onderdeel van de MEEr-Groep. De controleverklaring van de onafhankelijke accountant is afgegeven op het niveau van de MEEr-Groep en is derhalve opgenomen in de jaarrekening van de MEEr-Groep.

MEEr-groep

Pallas Athenedreef 10 | 3561 PE Utrecht

020 - 512 72 72 | info@meedichtbij.nl

www.meedichtbij.nl | www.mantelzorgenmeer.nl

